

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

ANALISIS PERANCANGAN IMPLEMENTASI LAYANAN INTERNAL PERUSAHAAN DENGAN MENILAI TINGKAT KETERSEDIAAN, KAPASITAS DAN KINERJA LAYANAN PADA PT. DIRGANTARA INDONESIA MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA ITIL V3

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata 1 Sistem
Informasi Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

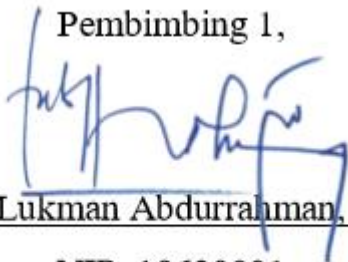
DZAKI RAMADHAN

1202164350

Bandung, 10 Juli 2020

Disetujui oleh,

Pembimbing 1,



Dr. Ir. Lukman Abdurrahman, M.I.S

NIP. 19630001

Pembimbing 2,



Iqbal Santosa, S.Si, M.T.I

NIP. 20880001