

DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI

Gambar II - 1 Layanan Igracias	6
Gambar II - 2 Flowchart Preprocessing	7
Gambar II - 3 Flowchart Klasifikasi dengan SVM dan Analisis	11
Gambar II- 4 Ilustrasi Split Validation.....	16
Gambar III- 1 Metodologi Konseptual.....	20
Gambar III- 2 Sistematika Penelitian.....	21
Gambar IV- 1 Contoh Kuesioner pada Igracias.....	24
Gambar IV- 2 Contoh Kuesioner Komentar pada Igracias	25
Gambar IV- 3 Tahap Klasifikasi	33
Gambar V- 1 Hasil Akurasi.....	36
Gambar V- 2 Hasil Confusion Matrix.....	37
Gambar V- 3 Hasil Wordcloud Komentar Positif.....	38
Gambar V- 4 Hasil Wordcloud Komentar Negatif	38
Gambar V- 5 Hasil Wordcloud Komentar Netral	38