

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH/ KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	2
I.3 Tujuan Penelitian.....	2
I.4 Manfaat Penelitian.....	2
I.5 Batasan Masalah.....	3
I.6 Sistematika Pembahasan .....	3
BAB II KAJIAN TEORI .....	5
II.1 Fakultas Rekayasa Industri.....	5
II.2 <i>Igracias</i> .....	5
II.3 <i>Text Mining</i> .....	6
II.4 <i>Text Preprocessing</i> .....	7
II.5 Analisis Sentimen.....	8
II.6 <i>Natural Language Processing</i> .....	9
II.7 Algoritma Klasifikasi .....	10
II.8 Algoritma <i>Support Vector Machine</i> .....	10
II.9 Karakteristik <i>Support Vector Machine</i> .....	12
II.10 Pembobotan TF-IDF .....	12
II.11 Klasifikasi Teks .....	13
II.12 <i>Python</i> .....	14
II.13 <i>Confusion Matrix</i> .....	14

II.14	<i>Split Validation</i> .....	15
II.15	<i>K-Fold Cross Validation</i> .....	16
II.16	<i>State of the Art</i> .....	16
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	20
III.1	Konseptual Model .....	20
III.2	Sistematika Penelitian .....	21
III.3	Tahap Identifikasi.....	21
III.4	Tahap Menganalisis dengan Algoritma SVM .....	22
III.5	Evaluasi dan Kesimpulan .....	23
BAB IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN .....	24
IV.1	Deskripsi Ruang Lingkup dan Studi Kasus .....	24
IV.2	<i>Dataset</i> .....	25
IV.3	<i>Preprocessing Data</i> .....	27
IV.3.1	<i>Case Folding</i> .....	27
IV.3.2	<i>Tokenization</i> .....	28
IV.3.3	<i>Stopword Removal</i> .....	29
IV.3.4	<i>Stemming</i> .....	31
IV.4	Klasifikasi .....	32
IV.4.1	Klasifikasi Komentar .....	32
IV.5	Evaluasi Performansi .....	34
BAB V	ANALISIS DAN TESTING.....	35
V.1	<i>Dataset</i> .....	35
V.2	Data Sentimen Label Manual .....	35
V.1	Hasil Akurasi .....	35
BAB VI	PENUTUP .....	39
VI.1	Kesimpulan .....	39
VI.2	Saran .....	39
DAFTAR PUSTAKA	.....	41
DAFTAR LAMPIRAN	.....	45
1.	<i>Dataset</i> Komentar .....	45
2.	Proses Menggunakan Anaconda .....	49