

DAFTAR PUSTAKA

- Alfiani Mahardhika, A., Saptono, R., & Anggrainingsih, R. (2016). Sistem Klasifikasi Feedback Pelanggan Dan Rekomendasi Solusi Atas Keluhan Di UPT Puskom UNS Dengan Algoritma Naive Bayes Classifier Dan Cosine Similiarity. *Jurnal Teknologi & Informasi ITSmart*, 4(1), 36. <https://doi.org/10.20961/its.v4i1.1806>
- Berry, M.W. & Kogan, J. (n.d.). Text Mining: Applications and Theory. *Text Mining: Applications and Theory*.
- Burges, C. J. . (1998). *Tutorial on support vector machines for pattern recognition. Jurnal Data Mining and Knowledge Discovery*. 2.
- Decky Raditama Megantara, M. T. K. (2015). *PERANCANGAN PRIVATE CLOUD COMPUTING DENGAN PEDEKATAN SOFTWARE AS A SERVICE PADA FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI UNIVERSITAS TELKOM MENGGUNAKAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT*. 5409.
- Dhimas Bayususetyo, Rukun Santoso, T. (2017). KLASIFIKASI CALON PENDONOR DARAH MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES CLASSIFIER. *JURNAL GAUSSIAN, Volume 6, Nomor 2, Tahun 2017, Halaman 193-200*.
- Fakhri, I. N., & Umbara, R. F. (2019). *Analisis Sentimen pada Kuisisioner Kepuasan Terhadap Layanan dan Fasilitas Kampus Universitas Dengan Menggunakan Klasifikasi Support Vector Machine (SVM)*. 6(2), 8682–8691.
- Feldman, Ronen, and J. S. (2007). *No Title*.
- Indrawati, N. (n.d.). *NATURAL LANGUAGE PROCESSING (NLP) BAHASA INDONESIA adalah : (1)*.
- Kusuma Wardani, F., Valentinus Hananto, R., & Nurcahyawati, V. (2019). Analisis Sentimen Untuk Pemeringkatan Popularitas Situs Belanja Online Di Indonesia Menggunakan Metode Naive Bayes. *Jsika*, 08(01), 1–9.
- Langgeni, D. P., Baizal, Z. K. A., & W, Y. F. A. (2010). Clustering Artikel Berita Berbahasa Indonesia Menggunakan Unsupervised Feature Selection. *Seminar Nasional Informatika 2010, 2010(semnasIF)*, 1–10.
- MEILANY, S. R. (2016). *PENGARUH TASK TECHNOLOGY FIT TERHADAP*

KINERJA INDIVIDUAL PADA SISTEM INFORMASI IGRACIAS MAHASISWA TELKOM UNIVERSITY.

- Mujilawati, S. (2016). Pre-Processing Text Mining Pada Data Twitter. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi, 2016*(Sentika), 2089–9815.
- Muttaqin, F. A., & Bachtiar, A. M. (2015). Implementasi Teks Mining Pada Aplikasi Pengawasan Penggunaan Internet Anak “Dodo Kids Browser.” *Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika (KOMPUTA)*.
- Ngurah, G., Nata, M., & Yudiastra, P. P. (2017). Preprocessing Text Mining Pada Email Box Berbahasa Indonesia. *Konferensi Nasional Sistem & Informatika 2017*, 479–483.
- Novantirani, A., T, M. K. S. S., Effendy, V., Studi, P., Informatika, T., Informatika, F., & Telkom, U. (2015). *Analisis Sentimen pada Twitter untuk Mengenai Penggunaan Transportasi Umum Darat Dalam Kota dengan Metode Support Vector Machine*. 2(1), 1177–1183.
- Nugroho, A. S., Witarto, A. B., & Handoko, D. (2007). Support Vector Machine. *Power Systems*, 28, 161–226. <https://doi.org/10.4018/978-1-60960-557-5.ch007>
- Perkasa, T. R., Widyantara, H., & Susanto, P. (2014). Journal of Control and Network Systems METODE IMAGE SUBTRACTION PADA SINGLE BOARD. *Journal of Control and Network Systems*, 3(2), 90–97.
- Pitria, P. (2019). Pengguna Twitter Pada Akun Resmi Samsung Indonesia Dengan Menggunakan Naïve Bayes. *Undergraduate Theses from JBPTUNIKOMPP*.
- Pusphita Anna Octaviani, Yuciana Wilandari, D. I. (2014). PENERAPAN METODE KLASIFIKASI SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM) PADA DATA AKREDITASI SEKOLAH DASAR (SD) DI KABUPATEN MAGELANG. *JURNAL GAUSSIAN, Volume 3, Nomor 4, Tahun 2014, Halaman 811 - 820*.
- Putra, E. (2019). *KOMENTAR DI INSTAGRAM MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES CLASSIFIER*.
- Putra, R. S. (2017). *Analisis sentimen twitter dengan klasifikasi naïve bayes menggunakan seleksi fitur mutual information dan inverse document frequency riky sutriadi putra*. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcm026>

- Qeis, M. I. (2015). Aplikasi Wordcloud Sebagai Alat Bantu Analisis Wacana. *International Conference on Language, Culture, and Society - ICLCS LIPI*, (November 2015). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/316736417_APLIKASI_WORDCLOUD_SEBAGAI_ALAT_BANTU_ANALISIS_WACANA
- Que, V. K. S., Iriani, A., & Purnomo, H. D. (2020). Analisis Sentimen Transportasi Online Menggunakan Support Vector Machine Berbasis Particle Swarm Optimization. *Jurnal Nasional Teknik Elektro Dan Teknologi Informasi*, 9(2), 162–170. <https://doi.org/10.22146/jnteti.v9i2.102>
- Raharjo, S., & Winarko, E. (2014). Klasterisasi, klasifikasi dan peringkasan teks berbahasa indonesia. *Kommit 2014*, 8(Kommit), 391–401.
- Rahman, M. F., Alamsah, D., Darmawidjadja, M. I., & Nurma, I. (2017). Klasifikasi Untuk Diagnosa Diabetes Menggunakan Metode Bayesian Regularization Neural Network (RBNN). *Jurnal Informatika*, 11(1), 36. <https://doi.org/10.26555/jifo.v11i1.a5452>
- Ramadhina, A. (2011). *Klasifikasi Dokumen Bahasa Indonesia Menggunakan Metode Semantic Smoothing*. Retrieved from http://repository.ipb.ac.id/handle/123456789/52491%0Ahttp://repository.ipb.ac.id/bitstream/123456789/52491/3/Abstract_G11ara.pdf
- Ridok, A., & Latifah, R. (2015). Klasifikasi Teks Bahasa Indonesia Pada Corpus Tak Seimbang Menggunakan NWKNN. *Konferensi Nasional Sistem Dan Informatika 2015*, (Oktober), 222–227.
- Robinson, L. (2014). Implementasi Metode Generalized Vector Space Model Pada Aplikasi Information Retrieval untuk Pencarian Informasi Pada Kumpulan Dokumen Teknik Elektro Di UPT BPI LIPI. *Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika (KOMPUTA)*.
- Santoso, V. I., Virginia, G., & Lukito, Y. (2017). Penerapan Sentiment Analysis Pada Hasil Evaluasi Dosen Dengan Metode Support Vector Machine. *Jurnal Transformatika*, 14(2), 72. <https://doi.org/10.26623/transformatika.v14i2.439>
- Setiawan, A., Kurniawan, E., & Handiwidjojo, W. (2013). Implementasi Stop Word Removal Untuk Pembangunan Aplikasi Alkitab Berbasis Windows 8. *Jurnal EKSIS*, 6(2), 1–11.

- Somantri, O., & Khambali, M. (2017). Feature Selection Klasifikasi Kategori Cerita Pendek Menggunakan Naïve Bayes dan Algoritme Genetika. *Jurnal Nasional Teknik Elektro Dan Teknologi Informasi (JNTETI)*, 6(3), 301–306. <https://doi.org/10.22146/jnteti.v6i3.332>
- Sulaeman, A. F., Supianto, A. A., & Bachtiar, F. A. (2019). Analisis Sentimen Opini Mahasiswa Terhadap Saran Evaluasi Kinerja Dosen Menggunakan TF-IDF dan Support Vector Machine . *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(6), 5647–5655.
- SUTEDJO, A. S., & MANGKUNEGARA, A. P. (2018). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Inti Kebun Sejahtera. *BISMA (Bisnis Dan Manajemen)*, 5(2), 120. <https://doi.org/10.26740/bisma.v5n2.p120-129>
- Untari, D. (2010). Data Mining untuk Menganalisa Prediksi Mahasiswa Berpotensi Non-Aktif Menggunakan Metode Decision Tree C4.5. *Fakultas Ilmu Komputer Universitas Dian Nuswantoro*.
- Wahyu, R. (2009). Validasi Metode Analisis. [https://doi.org/\[diakses tanggal 18 Juni 2013\]](https://doi.org/[diakses tanggal 18 Juni 2013])
- Wahyudi, D., Susyanto, T., & Nugroho, D. (2017). Implementasi Dan Analisis Algoritma Stemming Nazief & Adriani Dan Porter Pada Dokumen Berbahasa Indonesia. *Jurnal Ilmiah SINUS*, 15(2), 49–56. <https://doi.org/10.30646/sinus.v15i2.305>
- WIDYASTUTI, A. A. (2019). *ANALISIS SENTIMEN UNTUK MENGUKUR ENGAGEMENT AKUN INSTAGRAM TELKOM UNIVERSITY*.
- Witten, I. H. (2004). Text mining. *The Practical Handbook of Internet Computing*, 14-1-14–22. <https://doi.org/10.1201/9780203507223>