

## **UCAPAN TERIMA KASIH/ KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT, karena kehendak dan ridha-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis sadari tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa dukungan, doa, dan dorongan dari berbagai pihak. Adapun dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Ayahanda Sarjono dan Ibunda Sumarni tercinta, orang yang selalu tidak pantang menyerah dalam memberikan dukungan, doa, kasih sayang, pengorbanan dan semangat di setiap langkah perjalanan penulis dalam menuntut ilmu.
2. Bapak Dr. Irfan Darmawan, S.T., M.T. selaku Wakil Dekan II Fakultas Rekayasa Industri program studi Sistem Informasi Universitas Telkom, sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingannya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Dita Pramesti, S.Si., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan juga motivasi dalam bimbingan kepada penulis dalam menyusun tugas akhir ini.
4. Teman-teman bimbingan saya, Avisa Gavrilla, Fernando Redondo dan teman-teman SI 40-02, yang selalu memberikan banyak bantuan, informasi, semangat, motivasi serta dukungan dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam pengerjaan tugas akhir ini masih banyak memiliki kekurangan, karena keterbatasan kemampuan maupun cara penyampaian yang belum sesuai atau kurang dapat dipahami dengan mudah. Untuk itu kritik dan saran dari para pembaca sangat diterima untuk bahan perbaikan dalam penulisan karya ilmiah.

Bandung, 25 Agustus 2020

INDAH NUR FITRI ASTUTI