

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena penulis diberikan hidayah, inayah dan rahmat sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Usulan Kebijakan Perawatan Berdasarkan Analisis Performansi pada Mesin *Raw Mill* Menggunakan Metode *Reliability, Availability, Maintainability (RAM) Analysis* di PT. XYZ”. Tugas akhir ini ditunjukkan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan program studi S1 Teknik Industri di Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, hal itu disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Besar harapan penulis, semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak lain pada umumnya. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat pelajaran, dukungan motivasi, bantuan berupa bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan hingga penyusunan Tugas Akhir. Maka, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, yakni kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua, dan saudara-saudara tercinta yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang kepada penulis.
3. Ibu Dra. Endang Budiasih, M.T. selaku dosen pembimbing 1, yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
4. Bapak Aji Pamoso, S.Si., M.T. selaku pembimbing 2, yang telah memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat serta pengetahuan baru selama penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Ari Yanuar, S.T., M.T. selaku Kepala Program Studi S1 Teknik Industri Universitas Telkom.
6. Bapak Rio Aurachman, S.T., M.T. selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan, ilmu, serta pengalaman kepada penulis.

7. Bapak Dwi Yuli Antoro, S.T. selaku Pembimbing lapangan di PT. XYZ yang telah membantu memberikan pengetahuan dan data yang dibutuhkan untuk melakukan penelitian di perusahaan yang penulis teliti.

Tugas Akhir ini memang masih jauh dari kesempurnaan, tapi penulis sudah berusaha sebaik mungkin. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-NYA dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, 13 Agustus 2020



Penulis