

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini setelah selesai mengikuti program aktivitas kerja praktek di Divisi Marketing selama 80 hari kerja terhitung pada tanggal 8 Januari 2020 – 30 April 2020.

Dalam pelaksanaan aktivitas tugas akhir dan penyusunan laporan ini, Penulis menyadari banyak kesulitan yang dihadapi dan adanya perhatian, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak hingga selesainya laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Doni Juni Priansa, S.Pd., S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing penulis dari awal hingga akhir penulisan laporan.
2. Bapak Harrie Lutfie, Dr., Ir., MM., selaku dosen penguji pada penulisan laporan.
3. Bapak Nizar dan Bapak Ari selaku yang telah memandu dan membimbing penulis dalam melaksanakan tugas akhir di lapangan kantor pusat PT. KAI Indonesia.
4. Kedua orang tua dan adik tersayang atas dukungan, perhatian, dan kasih sayang yang telah dicurahkan kepada Penulis.
5. Teman-teman Kelas D3 Manajemen Pemasaran yang telah membantu dan mendukung Penulis sejak awal melaksanakan kegiatan kerja praktek hingga penyusunan laporan tugas akhir ini.
6. Teman-teman saya fajar, hestika, sekar, lara, cindi, lala, tiyah yang telah membantu dan bekerjasama dengan penulis selama melaksanakan laporan tugas akhir.

7. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung yang membantu Penulis menyelesaikan laporan ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan kerja praktek ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Semoga laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat bagi Penulis khususnya dan dapat digunakan serta dijadikan bahan referensi bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surakarta,



**Ega Permatasari**