

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN KEPADA KEPUASAN
PENDENGAR DAN DAMPAKNYA TERHADAP *LOYALITAS*
PENDENGAR**

(Studi Kasus Radio Cakra 90,5 Fm Bandung 2020)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.

Disusun oleh:


Satrina Yuliarta Simanjuntak

6704174071



Bandung, 18 Juni 2020

Menyetujui Pembimbing Akademik

 Digitally signed
by HARRIE LUTFIE
Date: 2020.06.19
10:24:50 +07'00'

Dr. Ir. Harrie Lutfie, S.E., M.M.
NIP. 14570010

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**