

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi merupakan fasilitas yang terdiri dari *hardware* dan *software* untuk mendukung dan meningkatkan kualitas informasi bagi masyarakat dengan cepat dan berkualitas. Perkembangan teknologi informasi dapat menunjang organisasi dalam memenuhi kegiatan organisasi yang menjadi proses pencapaian tujuan. Penggunaan TI dalam satu perusahaan merupakan elemen penting dalam menunjang efektivitas dan efisiensi proses bisnis perusahaan. Penerapan TI dalam bentuk sistem informasi dapat menjadi sebuah solusi dalam mencapai tujuan bisnis perusahaan. Sistem informasi merupakan kombinasi antara prosedur kerja, informasi, orang dan teknologi yang diorganisasikan untuk mencapai tujuan organisasi.

Teknologi Informasi sudah menjadi bagian yang penting dalam upaya meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses-proses bisnis melalui penyederhanaan rangkaian proses, otomatisasi digitalisasi dan interkoneksi proses sehingga mendorong tata kelola yang tepat guna. Selain itu, TI bisa mengilhami cara kerja yang inovatif dan deskriptif yang mentransformasikan organisasi bisnis dari yang biasa menjadi luar biasa sebagai upaya penyambutan revolusi industri 4.0 yang bercirikan digitalisasi, interkonektivitas dan penggunaan kecerdasan buatan (Abdurrahman, 2019).

Secara umum, TI memainkan peran membuka ruang signifikan pada semua bagian dari proses bisnis hampir semua industri. TI dapat dijadikan sebagai penentu utama kesuksesan atau kegagalan dunia bisnis saat ini. Dengan kata lain, TI telah berubah menjadi bisnis itu sendiri. TI memiliki korelasi positif dengan organisasi untuk meningkatkan nilai bisnisnya

Nilai Teknologi Informasi merupakan nilai dalam bentuk manfaat keuangan ketika belanja modal yang di dalamnya ada TI dibandingkan dengan belanja modal tanpa menyertakan TI (Abdurrahman, 2019). Untuk menghasilkan nilai secara optimal, maka

sistem TI harus mendukung proses bisnis yang mewakili fungsi sistem untuk menjalankan bisnis dan memberikan keuntungan kepada para pemangku kepentingan, seperti pelanggan dan pemegang saham. Saat mengukur nilai TI, penting untuk menimbang pengukuran yang harus berkonsentrasi, melibatkan kompleksitas masalah, termasuk persoalan lingkungan sosial sehingga membutuhkan periode waktu tertentu. Dalam perhitungan nilai TI melalui salah satu metode PAV (*partial adjustment valuation*), nilai TI diestimasi dengan besaran suatu *performance value* yang merupakan perkalian dari input yang diinginkan dengan *speed of adjustment* dinamis atau statik.

Dalam penelitian ini, dilakukan perhitungan nilai Teknologi informasi pada perusahaan yang bergerak di bidang perbankan yaitu Bank BTPN dan Bank BNI, kemudian akan dibandingkan dengan perusahaan telekomunikasi yaitu Indosat Ooredoo. Perbandingan dilakukan bertujuan untuk menunjukkan perbedaan implementasi teknologi pada perusahaan perbankan yang lebih kompleks dibandingkan dengan penggunaan teknologi informasi pada perusahaan telekomunikasi. Metode yang digunakan ialah PAV (*partial adjustment valuation*) dengan *speed of adjustment* dinamis. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan bahwa teknologi informasi benar mendukung kinerja pada perusahaan.

Dalam penghitungan nilai TI, program SPSS merupakan program komputer yang biasanya dipakai untuk analisa statistika yang akan membantu dalam menghitung estimasi nilai TI pada perusahaan. SPSS mampu mengakses data dari berbagai jenis format yang ada, sehingga data sudah tersedia dalam berbagai format dapat digunakan langsung untuk melakukan analisis data. Tampilan data yang diberikan SPSS lebih informatif sehingga mempermudah pengguna dalam membaca hasil yang diberikan. Hal ini membuat SPSS dianjurkan untuk digunakan dalam penelitian tugas akhir ini. (*Binus Business School Laboratory, 2019*)

I.2 Rumusan Masalah

Dalam penelitian ini akan menyelesaikan beberapa perumusan masalah, antara lain:

1. Bagaimana hasil estimasi nilai TI secara kuantitatif (dalam satuan mata uang rupiah dengan indeks rasio) dalam performansi PT. Bank BTPN?
2. Bagaimana cara menganalisis pengaruh Teknologi Informasi terhadap kinerja pada PT. Bank BTPN?
3. Bagaimana membuktikan eksistensi nilai TI di dalam satu entitas perusahaan yang berbasis TI?

I.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Mendapatkan nilai TI perusahaan dalam satuan mata uang dan indeks rasio pada PT. Bank BTPN.
2. Mengetahui pengaruh Teknologi terhadap kinerja perusahaan PT. Bank BTPN.
3. Membuktikan eksistensi nilai TI di dalam satu entitas perusahaan yang berbasis TI benar ada.

I.4 Manfaat Penelitian

Perolehan manfaat yang diharapkan dilakukannya penelitian ini yakni:

Manfaat praktisi:

1. Mengestimasi perbandingan nilai kinerja pada PT. Bank BTPN dengan memasukkan komponen TI dan tanpa TI.
2. Mengestimasi nilai TI di PT. Bank BTPN dengan periode 2008-2018.
3. Mengetahui pengaruh teknologi informasi pada kinerja PT. Bank BTPN.
4. Mengetahui perbandingan penggunaan teknologi informasi pada perusahaan perbankan dan perusahaan telekomunikasi.

Manfaat teoritis:

1. Pembaca memahami cara mengestimasi nilai TI di sebuah perusahaan yang berbasis TI secara kuantitatif menggunakan metode *partial adjustment valuation* dengan *dynamic speed of adjustment*.
2. Dapat memberikan informasi dan bahan rekomendasi untuk penelitian selanjutnya mengenai estimasi nilai TI menggunakan metode *Partial Adjustment Valuation* dengan *speed of adjustment dynamic* menggunakan aplikasi SPSS.

I.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan selanjutnya pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menampilkan latar belakang atau teori – teori dasar yang akan digunakan di dalam penulisan tugas akhir ini. Lalu, berisikan juga rumusan dan batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian. Serta, data – data dan uraian permasalahan tentang urgensi tugas akhir ini yang membahas *value* TI pada suatu perusahaan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini yang diuraikan teori tentang *knowledge*, teori metode yang akan di gunakan dalam menyusun Tugas Akhir.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas bagaimana proses perancangan sistem selama melakukan penelitian. Dimulai dari tahap pengumpulan data, pengolahan model konseptual, langkah-langkah pengerjaan dan penjelasan penggunaan metode

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Pada bab ini membahas tentang proses analisis sederhana dari pengolahan data penelitian. Dimulai dari pengumpulan data, pengolahan profil responden, pengolahan data menjadi informasi dan *knowledge*.

BAB V ANALISIS DATA

Pada bab ini membahas tentang penguraian analisis dari komponen utama pada penelitian yang menyederhanakan hasil dari penelitian.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas tentang memberikan kesimpulan dan saran dari analisis tugas akhir.