

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, yang menganugerahkan rahmat-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Shalawat dan salam tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarganya. Penulisan ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana. Banyaknya dukungan dan bantuan baik berbentuk moril maupun material juga telah mempermudah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak H. Mochamad Hidayatul Husna, S.E. dan Ibu Hj. Khaeroyaroh, S.Ag., M.Pd. yang selalu memberikan dukungan, doa dan motivasi serta pengorbanan diberikan untuk penulis hingga dapat sejauh ini.
2. Bapak Dr. Irfan Darmawan, S.T., M.T. selaku Dosen Wali selama menjalani pendidikan di Universitas Telkom.
3. Bapak Rahmat Fauzi, S.T., M.T. selaku pembimbing I yang selalu memberikan arahan kepada penulis selama bimbingan, menerima ide atau saran yang diberikan oleh penulis, dan mengoreksi kesalahan penulis dengan ikhlas hingga tugas akhir ini terselesaikan.
4. Bapak Ir. Ahmad Musnansyah, M.Sc. selaku pembimbing II yang selalu memberikan arahan kepada penulis selama bimbingan, mengoreksi kesalahan penulis dengan ikhlas hingga tugas akhir ini terselesaikan.
5. Bapak Reza Aprian, S. Kom. selaku pembimbing pada perusahaan yang telah membantu memberi kesempatan, waktu dan pengumpulan data selama proses penelitian tugas akhir.
6. Pihak perusahaan PT. Lestari Banten Energi yang telah memberi kesempatan untuk melakukan penelitian tugas akhir pada tim *IT Support*.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tugas akhir ini dan jauh dari sempurna. Penulis mengharapkan kekurangan yang ada pada tugas akhir ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang serta memberikan manfaat bagi semua pihak.