

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**PERANCANGAN FITUR APLIKASI *HELP DESK TICKETING* BERBASIS *WEBSITE* PADA SEKSI PEGAWAI UNTUK TINDAKAN PERBAIKAN PERANGKAT TI MENGGUNAKAN METODE *EXTREME PROGRAMMING* STUDI KASUS: PT. LESTARI BANTEN ENERGI**”. Shalawat dan salam tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarganya.

Dalam melaksanakan penelitian tugas akhir ini, penulis banyak mendapat bimbingan, bantuan, kritik, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Allah SWT atas Rahmat, Rezeki, Kesehatan dan Hidayah yang telah diberikan kepada Penulis.
2. Ibunda Sutarni Rahayu dan Ayahanda Afdhal, serta keluarga besar, atas semua do'a, semangat, dukungan, dan kasih sayang yang telah diberikan.
3. Bapak Rahmat Fauzi, S.T., M.T. selaku pembimbing 1 Tugas Akhir.
4. Bapak Ir. Ahmad Musnansyah, Msc. selaku pembimbing 2 Tugas Akhir.
5. Bapak Reza Aprian, S. Kom. selaku pembimbing lapangan yang telah membantu dan memberikan waktu, kesempatan, dan pencarian data selama proses penelitian tugas akhir.
6. Pihak PT. Lestari Banten Energi yang telah bersedia menerima untuk melakukan penelitian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Penulis mengharapkan kekurangan yang ada pada penulisan tugas akhir ini dapat menjadi pembelajaran dan pengembangan untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.