

LEMBAR PENGESAHAN  
Tugas Akhir dengan judul:

**PERANCANGAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE* PADA  
PROSES MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TAHAP *SERVICE DESIGN*  
MENGUNAKAN TOGAF 9.1 ADM  
MENGACU PADA ITILV3  
PT PEGADAIAN**

Telah disetujui untuk mengikuti sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata 1 Sistem Informasi  
Universitas Telkom

**Oleh:**

**ROGER ALEXSANDER SIBURIAN**

**1202162384**

Bandung, 27 August 2020

Disetujui oleh,

Pembimbing 1



Falahah, S.T., M.T.  
NIP. 10760007

Pembimbing 2



Iqbal Santosa, S.Si., M.T.I.  
NIP. 18880133