

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Ruang Lingkup.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
II.1 Kajian Pustaka	7
II.1.1 Teknologi Informasi.....	7
II.1.2 Tata Kelola Teknologi Informasi	7
II.1.3 Kerangka Kerja Tata Kelola Teknologi Informasi.....	8
II.1.4 Regulasi Terkait Tata Kelola TI.....	10
II.1.5 Perbandingan Kerangka Kerja Tata Kelola TI.....	11
II.1.6 COBIT 2019 Implementasi	12
II.2 Alasan pemilihan metode	14
II.3 Domain pada COBIT 2019.....	14
II.3.1 Domain BAI pada COBIT 2019	14
II.3.2 Domain DSS pada COBIT 2019	15
II.3.3 Domain APO pada COBIT 2019	15
II.4 Posisi Penelitian	15

Bab III	METODOLOGI PENELITIAN	22
III.1	Model Konseptual	22
III.2	Sistematika Penelitian	24
BAB IV	PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	26
IV.1	Pengumpulan Data.....	26
IV.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	26
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	30
IV.2	Analisis Data.....	31
IV.2.1	Pemilihan Proses Domain	31
IV.2.2	Fase 1 <i>Recognise Need To Act</i>	32
IV.2.3	Fase 2 <i>Assess Current State</i>	41
IV.2.4	Fase 3 <i>Define Target State</i>	46
Bab V	PERANCANGAN DATA.....	51
V.1	Hasil Pengumpulan Data	51
V.2	Tahap Implementasi Peningkatan	51
V.2.1	Fase 4 <i>Build Improvements</i>	52
V.2.2	Fase 5 <i>Implement Improvements</i>	60
BAB VI	PENUTUP	74
VI.1	Kesimpulan	74
VI.2	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN REGULASI ACUAN PENELITIAN.....		79
LAMPIRAN KRITERIA RISIKO.....		80
LAMPIRAN HASIL KUISIONER.....		81
LAMPIRAN REKOMENDASI INSTRUKSI KERJA		94
LAMPIRAN VALIDASI PENELITIAN.....		112