

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada junjungan, uswatun hasanah dan teladan kita, Nabi Muhammad Salallahu Alaihi Wassalam, beserta para Sahabat, Keluarga, Tabiin, Tabiut Tabiin, hingga pengikutnya senantiasa menghidupkan sunnah Beliau hingga akhir zaman.

Penulis pada akhirnya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Komunikasi Pemasaran *E-Marketplace* Pada UKM Sepatu Qic’ Out Zaki Shoes Cibaduyut Dengan Menggunakan Metode *Benchmarking* Dan *Analytical Hierarchy Process*” dengan lancar. tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi dan menyelesaikan program S1 Teknik Industri.

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan doa kepada penulis. Ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan, pertolongan dan kelancaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Papa (**Ir. Yan Ferdian**) dan mama (**Intan Nur Fithri A, S.E**) tercinta yang selalu mendukung, memotivasi, menyemangati, mendoakan, dan memberikan kasih sayang yang terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.
3. Ibu **Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T** selaku Dosen Pembimbing 1 yang selalu mendukung proses pengerjaan Tugas Akhir penulis, yang dengan sabar membimbing dan memberi pengarahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu **Ima Normalia Kusmayanti, S.S.,M.Pd.** selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu memotivasi penulis untuk terus belajar dan memberikan bimbingan dengan teliti kepada penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.

5. Ibu **Maria Dellarosawati Idawicaksakti, S.T., MBA.** selaku Dosen Wali TI-40-07 yang telah mendidik, motivasi dan memberi pengarahan kepada penulis selama menimba ilmu di Telkom University.
6. Seluruh responden dan pihak yang telah membantu penulis dalam proses pengumpulan data Tugas Akhir ini.
7. Bapak **Deni Kurniawan Ruchyat** selaku pemilik UKM Qic' Out Zaki Shoes yang telah membimbing, membantu dan bersedia untuk dijadikan objek penelitian Tugas Akhir penulis.
9. Keluarga di Krian yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Hani Khairunnisa, Anisah Ramadhani, Tyas Marheni, AW Rosalina Abjamis, Nur Fajar Fadhillah, Rizqi Nur Safitri, Alya Hanif, Ikhsana Diana Putri dan Salsabilla Alya Husein selaku sahabat-sahabat tercinta yang selalu memberikan motivasi, semangat dan doa kepada penulis selama berada di bangku perkuliahan di Telkom University.
9. Teman-teman Laboratorium APKE yang telah memberikan pengalaman yang berharga bagi penulis selama menjadi asisten laboratorium.
10. Teman-teman TI-40-07 yang telah berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan studi selama berada di bangku perkuliahan di Telkom University.