

# BAB I PENDAHULUAN

## I.1. Latar Belakang

Semakin berkembangnya zaman semakin membuat manusia untuk melakukan berbagai aktivitas yang dibutuhkan yang dapat mengoptimalkan sumber daya yang dimiliki. Teknologi informasi yang perkembangannya begitu cepat secara tidak langsung mengharuskan manusia untuk menggunakannya dalam segala aktivitas di setiap harinya. Dalam hal ini, *IT value* adalah sumber daya TI yang digunakan untuk mendapatkan manfaat terukur, atau dapat mengukur seberapa besar nilai suatu grup aplikasi TI di suatu perusahaan. Konsep *IT value* digunakan oleh manajemen dalam menilai kinerja nilai TI, dengan tujuan untuk melakukan tindakan - tindakan korektif ataupun *improvement* terhadap pencapaian kinerja target - target yang telah ada (Wina Witanti & Falahah, 2007). Nilai TI sebagai nilai tambah dalam bentuk kuantitatif satuan mata uang yang dapat dilihat dalam rasio indeks sebagai manfaat dari biaya belanja TI pada perusahaan untuk peningkatan kinerja pada perusahaan (Lukman Abdurrahman, 2019).

Perancangan, implementasi, pengembangan, dukungan atau manajemen sistem informasi berbasis komputer, khususnya perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*). Istilah umum untuk teknologi informasi yaitu apa pun yang membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengomunikasikan atau menyebarkan informasi (Andi Makkulawu Panyiwu Kessi, 2019). Teknologi Informasi sangat berperan penting dalam keberhasilan sebuah organisasi atau perusahaan. Setiap aktifitas pada Perusahaan saat ini sebagian besar sudah terintegrasi dengan TI. Penggunaan Teknologi Informasi juga dapat digunakan untuk meningkatkan komunikasi internal di perusahaan, maupun meningkatkan kualitas produk serta untuk menurunkan biaya dari produksi. Menurut *Information Technology Association of America* (ITAA), definisi teknologi informasi adalah proses pengolahan, penyimpanan dan penyebaran informasi bergambar, vokal, teks dan numerik melalui mikro elektronika berbasis kombinasi telekomunikasi dan komputasi (Eko Budi Setiawan, 2012).

Penelitian ini dilakukan di Bank BRI sebagai penilaian pengaruh investasi TI di Bank BRI karena dalam industri perbankan, Bank BRI sebagai bank milik pemerintah terbesar di Indonesia. Dalam penelitian ini, hasil dari analisis nilai TI pada Bank BRI akan dibandingkan dengan analisis nilai TI pada 2 (dua) perusahaan lainnya yaitu, Bank Mandiri dan perusahaan telekomunikasi yang bernama Indosat. Dibandingkan dengan Bank Mandiri karena Bank Mandiri adalah bank milik pemerintah kedua terbesar di Indonesia. Dan dibandingkan dengan Indosat karena sebagai salah satu perusahaan telekomunikasi besar di Indonesia, dan ingin melihat perbandingan antara perusahaan perbankan dan telekomunikasi. Dengan menggunakan metode *Partial Adjustment Valuation* (PAV) secara *Static Speed of Adjustment*, yang berguna untuk mempertimbangkan perbandingan nilai antara keberadaan TI dan ketiadaan TI dalam belanja modal perusahaan.

## **I.2. Rumusan Masalah**

Dalam penelitian Tugas Akhir ini penulis menentukan berdasarkan latar belakang, masalah yang diteliti dan dianalisis, yaitu:

1. Bagaimana analisis pengaruh investasi TI terhadap kinerja sebuah perusahaan?
2. Bagaimana estimasi nilai TI secara kuantitatif (dalam satuan mata uang, contohnya Rupiah) untuk menilai performansi suatu perusahaan?

## **I.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian dalam Tugas Akhir ini, yaitu :

1. Menganalisis pengaruh *value* TI pada Bank BRI menggunakan metode PAV (*Partial Adjustment Valuation*) dengan *Static Speed of Adjustment*.
2. Menganalisis dan menghitung nilai tambah TI pada Bank BRI menggunakan SPSS.

## **I.4. Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian tugas akhir ini, yaitu :

1. Studi kasus penelitian dilakukan di Bank BRI, Bank Mandiri dan Indosat untuk periode 2009-2019.

2. Menggunakan metode PAV (*Partial Adjustment Valuation*) dengan *Static Speed of Adjustment*.
3. Aplikasi hasil analisis regresi PAV menggunakan aplikasi SPSS dan Microsoft Excel.

### **I.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari tugas akhir ini terbagi menjadi 3 (tiga), yaitu :

1. Manfaat untuk perusahaan, yaitu :
  - Mengestimasi perbedaan nilai menggunakan TI dengan tidak menggunakan TI pada Bank BRI.
  - Mengestimasi nilai TI di Bank BRI pada periode 2009-2019.
2. Manfaat untuk pihak mahasiswa, yaitu :
  - Meningkatkan kemampuan dalam menganalisis dan mengolah data keuangan untuk mengetahui nilai TI pada Bank BRI.
  - Memahami cara mengestimasi nilai TI di sebuah perusahaan yang berbasis TI secara kuantitatif menggunakan metode PAV dengan *Static Speed of Adjustment*.
3. Manfaat untuk pihak kampus, yaitu :
  - Meningkatkan lulusan yang dapat menganalisis nilai TI secara kuantitatif.
  - Mengharumkan citra/ nama baik pada Universitas Telkom.

### **I.6. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan selanjutnya pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut, yaitu:

#### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini menampilkan latar belakang atau teori – teori dasar yang akan digunakan di dalam penulisan tugas akhir ini. Lalu, berisikan juga rumusan dan batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian. Serta, data – data dan uraian permasalahan tentang urgensi tugas akhir ini yang membahas *value* TI pada suatu perusahaan.

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini yang diuraikan teori tentang *knowledge*, teori metode yang akan di gunakan dalam menyusun Tugas Akhir.

## BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas bagaimana proses perancangan system selama melakukan penelitian. Dimulai dari tahap pengumpulan data, pengolahan model konseptual, langkah-langkah pengerjaan dan penjelasan penggunaan metode

## BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Pada bab ini membahas tentang proses analisis sederhana dari pengolahan data penelitian. Dimulai dari pengumpulan data, pengolahan profil responden, pengolahan data menjadi informasi dan *knowledge*.

## BAB V ANALISIS DATA

Pada bab ini membahas tentang penguraian analisis dari komponen utama pada penelitian yang menyederhanakan hasil dari penelitian.

## BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas tentang memberikan kesimpulan dan saran dari analisis tugas akhir.