

## ABSTRAK

### PERANCANGAN INTERIOR KANTOR CABANG GRAB JAWA BARAT

**Lalu Ramadhan Ilham Mandala**

Desain Interior, Fakultas Industri Kreatif, Universitas Telkom

Jl. Telekomunikasi No.1, Terusan Buah Batu, Sukapura, Bandung, Jawa barat 40257

Transportasi memiliki peranan penting dalam hal ini, karena sebagian besar waktu dalam beraktivitas mereka gunakan di perjalanan. Perkotaan yang sangat padat mengakibatkan kemacetan yang sampai saat ini masih menjadi masalah serius di kota-kota besar, sehingga berbagai upaya dilakukan untuk mengurangi kemacetan, salah satu inovasi yang diharapkan menjadi solusi adalah transportasi *online*. Perkembangan transportasi *online* sangat dipengaruhi oleh perkembangan internet dan perangkat digital yaitu *smartphone*. Dengan kenaikan jumlah pengguna *mobile internet* yang sangat pesat beberapa tahun terakhir ini. Munculah berbagai perusahaan aplikasi *smartphone* berbasis internet untuk berkontribusi membuat inovasi dan memberikan solusi kemudahan untuk pengguna *mobile internet* dalam berbagai bidang, salah satunya di bidang transportasi. Transportasi online yang ada saat ini di Indonesia yaitu gojek dan terutama Grab.

Kantor Cabang Grab Jawa Barat memerlukan sarana bagi organisasi untuk mencapai tujuan dan memaksimalkan pelayanan terhadap customer. Sarana tersebut salah satunya adalah kantor, tempat dimana pelaku - pelaku organisasi dalam hal ini jajaran staf dan manajerial bekerja sama. Akan tetapi kantor cabang Grab Jawa Barat belum seperti sebuah kantor perusahaan layanan jasa lainnya karena kurang memperlihatkan identitas brand pada kantor Grab tersebut, dan penumpukan antrian pada ruang tunggu bagi para calon mitra Grab karena keterbatasan ruang dan masih banyak fasilitas yang kurang memadai dan belum terpenuhi.

Maka diperlukan sarana bagi organisasi untuk mencapai tujuan dan memaksimalkan pelayanan terhadap customer. Sarana tersebut salah satunya adalah kantor, tempat dimana pelaku-pelaku organisasi dalam hal ini jajaran staf dan manajerial bekerja sama.

**Kata Kunci: Transportasi, *Mobile Internet*, Kantor, Organisasi Ruang**