

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR ISTILAH .....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	4
I.3 Tujuan Penelitian .....	5
I.4 Manfaat Penelitian .....	5
I.5 Ruang Lingkup .....	6
I.6 Sistematika Laporan .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
II.1 Kajian Pustaka .....	8
II.1.1 Teknologi Informasi .....	8
II.1.2 Kerangka Kerja Tata Kelola Teknologi Informasi .....	8
II.1.3 Regulasi Tata Kelola Teknologi Informasi .....	11
II.1.4 Perbandingan Kerangka Kerja Tata Kelola TI .....	12
II.1.5 COBIT 2019 Implementasi .....	14
II.2 Alasan pemilihan metode .....	15
II.3 Domain pada COBIT 2019 .....	16
II.3.1 Domain MEA pada COBIT 2019 .....	16
II.4 Posisi Penelitian .....	16
II.4.1 Tata Kelola Teknologi Informasi .....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	21
III.1 Model Konseptual .....	21

III.1.1	Lingkungan Penelitian .....	22
III.1.2	Dasar Ilmu .....	22
III.1.3	Hasil Penelitian .....	22
III.2	Sistematika Penelitian .....	23
BAB IV	PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA .....	27
IV.1	Pengumpulan Data .....	27
IV.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	27
IV.1.2	Kebutuhan Data.....	29
IV.1.3	Teknik Pengumpulan Data.....	31
IV.2	Analisis Data.....	32
IV.2.1	Pemilihan Proses Domain .....	32
IV.2.2	Fase 1 <i>Recognise Need To Act</i> .....	33
IV.2.3	Fase 2 <i>Assess Current State</i> .....	37
IV.2.4	Fase 3 <i>Define Target State</i> .....	41
Bab V	PERANCANGAN DATA.....	44
V.1	Hasil Pengumpulan Data .....	44
V.2	Tahap Implementasi Peningkatan .....	44
V.2.1	Fase 4 <i>Build Improvements</i> .....	45
V.2.2	Fase 5 <i>Implement Improvements</i> .....	55
BAB VI	PENUTUP .....	64
VI.1	Kesimpulan .....	64
VI.2	Saran .....	65
DAFTAR PUSTAKA	.....	66
LAMPIRAN REGULASI ACUAN PENELITIAN	.....	68
LAMPIRAN KRITERIA RISIKO	.....	69
LAMPIRAN HASIL KUISIONER	.....	70
LAMPIRAN VALIDASI PENELITIAN	.....	75
LAMPIRAN REKOMENDASI KESEPAKATAN AUDIT INTERNAL DAN EKSTERNAL	.....	79
LAMPIRAN REKOMENDASI TEMPLATE PENILAIAN KINERJA DEPARTEMEN	.....	83
LAMPIRAN REKOMENDASI INSTRUKSI KERJA	.....	85