

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS DAN PERANCANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI BUMN PADA PROSES PENETAPAN PERAN DAN PERENCANAAN TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 2019 [STUDI KASUS : PT POS Indonesia (Persero)]”. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua, adik, beserta keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan Tugas Akhir
2. Bapak Ir. Lukman Abdurrahman, MIS selaku pembimbing I Tugas Akhir sabar meluangkan waktu untuk membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Bapak Iqbal Santosa S.Si., M.T.I selaku pembimbing II penelitian yang dengan sabar meluangkan waktu untuk membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Bapak Muhammad Fathinuddin S.Si., M.T.I selaku wali dosen kelas SI-40-04.
5. Bapak Kemas Syafta Wijaya selaku *Vice President* Divisi Operasioal Teknologi PT POS Indonesia (Persero) yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian .
6. Bapak Uud Sudiono selaku Manager Divisi Operasional Teknologi PT POS Indonesia (Persero) yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Bapak Rizal Ardianto selaku staff Divisi Operasional Teknologi PT POS Indonesia (Persero) yang telah membantu dalam pengumpulan data penelitian.
8. Seluruh staff dan jajaran PT POS Indonesia (Persero), terutama Divisi Operasional Teknologi yang telah menerima kami, dan memberikan bantuan selama proses penelitian

9. Kinanti Andiary dan Riska Revina Josha Intan selaku rekan tim penelitian yang telah saling membantu dan memotivasi satu sama lain.
10. Nur Fajar Fadhila, Zalina Fatima Az-Zahra, Desrosa Maulizar, Asyisyifa Ramadhan, Sintaya Luchma Fudia, Zahroh Amalia Khoirina yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan juga bantuan pengerjaan Tugas Akhir.
11. Teman-teman Laboratorium *Information System Management*, teman-teman Lembaga Dakwah Kampus AL-FATH dan teman kelas SI-40-04 yang telah memberikan dukungan dan bantuan secara langsung maupun tidak langsung selama proses pengerjaan Tugas Akhir.

Semoga penelitian ini bermanfaat bagi dan memberikan wawasan kepada pembaca, terutama civitas akademika Telkom *University*. Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penelitian Tugas Akhir, baik dari materi atau cara penyajian. Oleh karena itu kritik dan saran membangun dari pembaca sangat penulis harapkan agar kedepannya dapat digunakan sebagai bahan pembelajaran bagi penulis kedepannya.