

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan Judul, “Analisis dan Deteksi *Fraud* Pada Data Panggilan Menggunakan Algoritma *Naïve Bayes* pada PT XYZ”. Adapun tujuan dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Strata 1 pada Fakultas Rekayasa Industri jurusan Sistem Informasi Universitas Telkom Bandung.

Tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak selama penulisan Laporan Tugas Akhir ini, maka laporan ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Edi Saputra dan Nurbainir selaku kedua orang tua. Terima kasih atas kasih sayang dan dukungannya selama ini baik doa, moril maupun material.
2. Ibu Rachmadita dan Bapak Edi Sutoyo selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan meluangkan waktu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Ekky Novriza Alam selaku dosen wali yang telah membantu dan membimbing selama menjalani perkuliahan.
4. Abdianul Haiqal, Kanigia Inderasty, Rinda Nuzla Rahmi, Ahmad Irfan dan Rima Nuzla Fitri selaku kakak yang telah mengajarkan dalam berbagai hal dan memberikan semangat.
5. Achmad Indra Fauzan, Mohammad AUFAR, dan Lifiannisa Maudy Nurdiana selaku teman yang selalu membantu, menemani dan mendukung dalam pengerjaan Tugas Akhir ini secara moril dan doa.
6. Riri Anisa Arisdila, Muthia Sartafifa, Sisri Setiawati, Putri Asmadi, Sukma Rela, Silvi Ayu Pradiptatiwi, Keluarga Cemara, Cut Gebrina Rizky, Shabyka Azzahra, dan teman-teman dari kelas SI4005 yang selalu memberikan semangat dan membantu banyak selama masa perkuliahan.

Bandung, 18 Juni 2020

Ilna Nuzla Putri