

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh. Alhamdulillah rabbi'l'alamin. Puji syukur Penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS CARRIER ENTERPRISE PRE SALES DENGAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI) DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA INTERNATIONAL (TELIN)”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 di program studi Teknik Industri, Universitas Telkom.

Pada kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Tuhan yang Maha Pengasih dan Penyayang, yang selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya.
2. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan, baik dukungan moril maupun materil.
3. Ibu Ir. Sri Widaningrum, M.T. sebagai Pembimbing 1 yang telah memberikan banyak sekali ilmu dan masukan yang bermanfaat untuk pengerjaan tugas akhir penulis.
4. Bapak Ir. Wiyono Sutari, M.T. sebagai Pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu serta masukan yang bermanfaat untuk pengerjaan tugas akhir penulis.
5. Ibu Murni Dwi Astuti, S.T, M.T. selaku wali kelas yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan.
6. Mas Aditya H. selaku *Internal Audit Senior Officer* PT. Telekomunikasi Indonesia International (Telin) yang telah menjadi narasumber penulis dalam pengerjaan tugas akhir.
7. Amalia Nur Azizah yang selalu ada saat senang ataupun sedih, memberikan hiburan serta dukungan selama ini.
8. Teman-Teman INVENTION dari tahun 2017, 2018, dan juga 2019 yang bisa saya anggap rumah ketiga dalam masa perkuliahan tidak bisa dilupakan yang telah memberikan banyak sekali pelajaran selama menjalani organisasi.
9. Keluarga Kepengurusan *Quality System Engineering* untuk kerjasama dan dukungannya.
10. Teman-teman Komite Olahraga Teknik Industri untuk kerjasama dan dukungannya.
11. Arrivan Dika Santosa, S.T. yang selalu memberikan masukan dan dukungan dalam menyusun tugas akhir ini.

12. Bapak/ibu dosen pengajar dan seluruh karyawan Universitas Telkom.

13. Keluarga kelas TI-40-08 tempat saya belajar dan menimba ilmu di kampus Telkom University.

Penulis menyadari bahwa karya ini baik dalam pelaksanaan penelitian maupun penulisannya masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat Penulis harapkan untuk perbaikan kedepannya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, 14 Juli 2020

Penulis