

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN PADA APLIKASI  
LANGIT MUSIK BERDASARKAN ANALISIS KEBUTUHAN USER  
MENGUNAKAN INTEGRASI  
M-SERVICE QUALITY DAN MODEL KANO**

Oleh :

**Putra Ash Shiddiq**

**1201164068**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri

Universitas Telkom

Bandung, 02 Juni 2020

Menyetujui,

**Pembimbing I**



Sari Wulandari, S.T., M.T

**Pembimbing II**



Meldi Rendra, S.T., M.Eng