

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Bagan <i>Knowledge Conversion</i>	13
Gambar II. 2 Tahap Perubahan <i>Data</i> menjadi <i>Wisdom</i> (Loshin, 2001).....	14
Gambar II. 3 Tahapan <i>Scrum</i> (Satpathy, 2016)	21
Gambar III. 1 Model Konseptual	34
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah	36
Gambar V. 1 Struktur Menu Sistem	94
Gambar V. 2 Tahapan Pengoperasian Sistem.....	95
Gambar V. 3 Proses Kalkulasi Jumlah Data Responden dari hari Senin hingga Selasa Manual	99
Gambar V. 4 Proses Kalkulasi Jumlah Data Responden Hari Senin hingga Selasa Sistem.....	99
Gambar V. 5 Hasil Penghitungan Jumlah Data Responden Hari Senin hingga Selasa Sistem	100
Gambar V. 6 Proses Kalkulasi Jumlah Responden BPJS Manual.....	101
Gambar V. 7 Proses Kalkulasi Jumlah Data Pengguna BPJS Sistem.....	101
Gambar V. 8 Hasil Penghitungan Jumlah Data Pengguna BPJS Sistem.....	102
Gambar V. 9 Menghitung Rata-rata Kepuasan Pasien Pengguna Layanan KIA Manual Step 1	103
Gambar V. 10 Menghitung Rata-rata Kepuasan Pasien Pengguna Layanan KIA Manual Step 2	103
Gambar V. 11 Menghitung Rata-rata Kepuasan Pasien Pengguna Layanan KIA Manual Step 3	104
Gambar V. 12 Menghitung Rata-rata Kepuasan Pasien Pengguna Layanan KIA Manual Step 4	104
Gambar V. 13 Menghitung Rata-rata Kepuasan Pasien Pengguna Layanan KIA Manual Step 5	105
Gambar V. 14 Menghitung Rata-rata Kepuasan Pasien Pengguna Layanan KIA Sistem.....	106
Gambar V. 15 Hasil Penghitungan Rata-rata Kepuasan Pasien Pengguna Layanan KIA Sistem (Keseluruhan).....	106
Gambar V. 16 Hasil Penghitungan Rata-rata Kepuasan Pasien Pengguna Layanan	

KIA Sistem (Tiap Dimensi)	107
Gambar V. 17 Perbandingan Rata-rata Kepuasan Pasien Hari Selasa.....	108
Gambar V. 18 Perbandingan Rata-rata kepuasan Pasien Hari Kamis	108
Gambar V. 19 Perbandingan Rata-rata kepuasan Pasien Hari Selasa dan Kamis Sistem.....	109
Gambar V. 20 Hasil Perbandingan Rata-rata kepuasan Pasien Hari Selasa dan Kamis Sistem	110
Gambar V. 21 Penghitungan Persentase Tingkat Kepuasan Keseluruhan Manual	112
Gambar V. 22 Penghitungan Persentase Tingkat Kepuasan Keseluruhan Manual <i>Step 2</i>	112
Gambar V. 23 Penghitungan Persentase Tingkat Kepuasan Keseluruhan Sistem	113
Gambar V. 24 Penghitungan Persentase Tingkat Kepuasan Layanan MTBS Manual	114
Gambar V. 25 Penghitungan Persentase Tingkat Kepuasan Layanan MTBS Sistem.....	115
Gambar V. 26 Hasil Penghitungan Persentase Tingkat Kepuasan Layanan MTBS Sistem.....	116
Gambar V. 27 <i>View Login</i>	116
Gambar V. 28 <i>View Login Error</i>	117
Gambar V. 29 <i>Welcome View (Admin)</i>	117
Gambar V. 30 <i>View Layanan</i>	118
Gambar V. 31 <i>Tambah Data Layanan</i>	118
Gambar V. 32 <i>Pesan Create Data Berhasil Dilakukan</i>	119
Gambar V. 33 <i>Edit Data Layanan</i>	119
Gambar V. 34 <i>Pesan Edit Data Berhasil Dilakukan</i>	120
Gambar V. 35 <i>Pesan Konfirmasi Hapus Data</i>	120
Gambar V. 36 <i>Tampilan Survei</i>	121
Gambar V. 37 <i>Tampilan Awal Survei</i>	121
Gambar V. 38 <i>Pertanyaan Survei</i>	122
Gambar V. 39 <i>Pertanyaan Terbuka</i>	122

Gambar V. 40 Konfirmasi Jawaban.....	123
Gambar V. 41 Tampilan Akhir	123
Gambar V. 42 Respon Masuk (Ketua).....	124
Gambar V. 43 Respon Masuk (Anggota).....	124
Gambar V. 44 Perbaiki data Respon.....	125
Gambar V. 45 Tombol Cari Data Petugas	125
Gambar V. 46 <i>Form</i> Cari Petugas.....	126
Gambar V. 47 Hasil Pencarian Petugas	126
Gambar V. 48 Data Diperbaiki	127
Gambar V. 49 Pesan Berhasil Diperbaiki	127
Gambar V. 50 <i>Export</i> Data Responden.....	128
Gambar V. 51 <i>File Excel</i>	128
Gambar V. 52 <i>Dashboard</i> Analisis Data	129
Gambar V. 53 Fitur Dalam <i>Dashboard</i>	129
Gambar V. 54 Fitur <i>Filter</i> dan Analisis Data	130
Gambar V. 55 <i>Custom Filter</i>	130
Gambar V. 56 Fitur Bandingkan.....	131
Gambar V. 57 <i>Infographic</i> Data	131
Gambar V. 58 Gambar Diagram yang Di- <i>Export</i>	132
Gambar V. 59 Proses Bisnis <i>Re-Design</i>	155