

REFERENSI

- Ackoff, R. L. (1989). *From Data To Wisdom*. Journal of Applied Systems Analysis. 16, 3-9.
- Andrew E. Sikula. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Erlangga.
- Arikunto, S. (2006). *Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta Indonesia.
- Azrul, Azwar. (1996). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Edisi Ketiga. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Bolton, William. (2004). *Pengantar Programmable Logic Control*. Jakarta : Erlangga.
- Bridges.org. (2005), *E-Ready for What? E-Readiness in Developing Countries: Current Status and Prospects toward the Millennium Development Goals*, Cape Town. diakses dari <http://www.infodev.org/en/Document.3.pdf>.
- Dalkir, Kimiz. (2011). *Knowledge Management in Theory and Practice*. Burlington : MA. Elsevier Butterworth-Heinemann.
- Davenport, T.H. dan Prusak, L. (1998) *Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know*. Boston : Harvard Business School Press.
- Davis, B, Gordon . (1991). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Departmen Kesehatan. (2009). *Sistem Kesehatan*. Jakarta.
- Drucker, Peter F. (1982). *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Pustaka Binaman Pressindo.
- Edhy, Sutanta. (2004). *Sistem Basis Data*. Yogyakarta : Penerbit Graha Ilmu.
- Fathansyah. (2007). *Buku Teks Komputer Basis Data*. Bandung: Informatika.

- George M.Scott. (2001). *Prinsip-prinsip Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Handoko T. Hani. (2000), *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Edisi 2, Cetakan Keempat Belas. Yogyakarta : Penerbit BPF.
- Haviluddin. (2011), *Memahami Penggunaan UML (Unified Model Language)*. Samarinda: Jurnal Informatika Mulawarman Vol 6, No.1.
- Hessel Nogi S, Tangkilisan. (2007). *Manajemen Publik*, Jakarta: Grasindo.
- Husein, Muhammad Fakhri dan Amin Wibowo. (2006). *Sistem Informasi Manajemen*. Edisi Revisi. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Leung, K. R. P. H. dan W. L. Yeung. (2007). *Generating User Acceptance Test Plans from Test Cases*. 31st Annu. Int. Comput. Softw. Appl. Conf. - Vol. 2 - (COMPSAC 2007), no. Compsac, pp. 737–742,.
- Liebowitz, J. (1999). *Knowledge Management Handbook*. Boca Raton. FL: CRC Press.
- Loshin, David.(2001). *Enterprise Knowledge Management*. California : Academic Press.
- Moekijat. (2009). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Mandar Maju.
- Mutula, S.M. dan van Brakel, P. (2006). *E-Readiness Of Smes in The ICT Sector in Botswana with Respect to Information Access*. The Electronic Library, Vol. 24 No. 3, pp. 402-417. Diakses dari <https://doi.org/10.1108/02640470610671240> diakses pada 3 Juli 2020.
- Nogi, Hessel. S. Tangkilisan. (2007). *Manajemen Publik*. Jakarta : PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Nonaka, Ikujiro and Takeuchi, Hirotaka. (1995). *The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. Oxford: Oxford University Press.

- Nugroho, Adi. (2004). *Analisis dan Perancangan Informasi dengan Metodologi Berorientasi Objek*. Bandung : Informatika Bandung.
- Nugroho, Adi. (2010). *Rekayasa Perangkat Lunak Berbasis Objek dengan Metode USDP*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Parasuraman, Valarie A. Zeithaml, dan Leonard L. Berry. (1988). *SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*. Journal of Retailing. Vol 64.
- Taylor, Richard N, David L. Levine, dan Cheryl D. Kelly. (1992). *Structural Testing of Concurrent Programs. Transactions On Software Engineering*. Vol. 18, No.3.
- Satpathy, Tridibesh. (2016). *Scrum Body Of Knowledge : Sbok Guide*. diakses dari <https://www.pdfdrive.com/Scrum-body-of-knowledge-sbok-guide-e47790331.html>.
- Schwaber, Ken dan Jeff Sutherland. (2017). *The Definitive Guide to Scrum: The Rules of the Game*. Scrum Alliance. Scrum Inc. Scrum.org.
- Schmuller, Joseph. (2004). *Sams Teach Yourself UML in 24 Hours*, Third Edition. Indianapolis : Sam Publishing.
- Stoner, A.F. James, Dkk. (1996). *Manajemen*. Edisi Indonesia. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugrue J. (2009). Getting Started with UML. diakses dari <http://www.dzone.com/links/index.html>.
- Suyanto, Asep Herman. (2006). *Web Design Theory And Practices*. Yogyakarta, Indonesia.
- Supriyono. (2003). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta : Universitas Indonesia.

- Triguno, (1997). *Budaya Kerja, Menciptakan Lingkungan yang Kondusif untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta : Golden Teravon Press.
- Turban, dkk. (2010). *Decision Support System (Komponen Penunjang Keputusan)*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Widhiartha, Putu. (2008). *Extreme Programming Melakukan Pengembangan Perangkat Lunak Dengan Lebih Sederhana*. diakses dari : www.ilmukomputer.org.
- Widodo, Prabowo.P. (2011), *Pemodelan Sistem Berorientasi Obyek Dengan UML*, Yogyakarta: Graha ilmu.
- Zauhar, Soesilo. (2005). *Birokrasi, Birokratisasi dan Post Bureaucracy*. Malang : Unibraw.