

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
Bab I Pendahuluan .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	4
I.3 Tujuan .....	4
I.4 Batasan Masalah .....	4
I.5 Manfaat Penelitian .....	4
I.6 Sistematika Penulisan .....	5
Bab II Landasan Teori .....	6
II.1 Landasan Teori .....	6
II.1.1 Pengertian Informasi .....	6
II.1.2 Keamanan Informasi .....	6
II.1.3 Aspek Keamanan Informasi .....	7
II.1.4 Manajemen Keamanan Informasi .....	8
II.1.5 Risiko .....	8
II.1.6 Manajemen risiko .....	9
II.1.7 Proses Manajemen Risiko Keamanan Informasi .....	10
II.1.8 Penetapan Konteks .....	11
II.1.9 Identifikasi Risiko .....	11
II.1.10 Estimasi Risiko .....	12
II.1.11 Evaluasi Risiko Keamanan Informasi .....	12

II.1.12	Penanganan Risiko Keamanan Informasi.....	13
II.1.13	Standar .....	14
II.1.14	Standar Keamanan Informasi .....	14
II.2	Perbandingan Framework.....	15
II.3	Pemilihan Metode.....	17
II.4	Penelitian Sebelumnya .....	17
Bab III	Metodologi Penelitian.....	20
III.1	Konseptual Model .....	20
III.2	Sistematika Penelitian .....	21
III.2.1	Tahap Inisiasi .....	22
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data .....	22
III.2.3	Tahap Analisis.....	23
III.2.4	Tahap Risk Assesment .....	23
III.2.5	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	24
Bab IV	Data dan Analisis Penelitian.....	25
IV.1	Profil Dinas Komunikasi dan Informatika.....	25
IV.1.1	Visi dan Misi .....	26
IV.1.2	Struktur Organisasi.....	26
IV.1.3	Profil Narasumber .....	27
IV.2	Profil Aplikasi.....	27
IV.2.1	Service Desk.....	27
IV.2.2	Proses Aplikasi Service Desk.....	28
IV.3	Penilaian Risiko .....	29
IV.3.1	Identifikasi Risiko .....	29
IV.3.2	Estimasi Risiko.....	41
IV.3.3	Matriks Analisis Risiko dan Level risiko.....	43
IV.3.4	Selera Risiko .....	44
IV.3.5	Penetapan nilai risiko .....	45
IV.3.6	Evaluasi Risiko.....	45
Bab V	Perancangan Kontrol Keamanan Informasi.....	50
V.1	Rekomendasi Kontrol Risiko .....	50
V.2	Perancangan Rekomendasi Kebijakan .....	51

V.2.1	Kebijakan Keamanan Fisik dan Lingkungan dan Manajemen Aset .	53
V.2.2	Kebijakan Keamanan Operasi.....	54
V.2.3	Kebijakan Keamanan Sumber Daya Manusia.....	55
V.2.4	Kebijakan Kontrol Akses .....	56
V.2.5	Kebijakan Manajemen Insiden.....	57
V.2.6	Kebijakan Hubungan Pemasok dan Pengembangan Sumber Daya	58
Bab VI	Kesimpulan dan Saran .....	60
VI.1	Kesimpulan .....	60
VI.2	Saran .....	61
	Daftar Pustaka .....	62
	LAMPIRAN .....	64
	Lampiran Penilaian Risiko .....	64
	Lampiran Kontrol Rekomendasi Risiko.....	74
	Lampiran Wawancara 1 .....	77
	Lampiran Wawancara 2 .....	78
	Lampiran Kuisisioner .....	79