

BAB 1 PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Pelatihan adalah proses belajar mengajar dengan menggunakan teknik dan metode tertentu secara konseptual dapat dikatakan bahwa latihan dimaksudkan untuk meningkatkan ketrampilan dan kemampuan kerja seseorang atau sekelompok orang. Biasanya yang sudah bekerja pada suatu organisasi yang efisiensi, efektivitas dan produktivitas kerjanya dirasakan perlu untuk dapat ditingkatkan secara terarah. Secara pragmatis program pelatihan memiliki dampak positif baik bagi individu maupun organisasi. Smith (1997) menguraikan profil kapabilitas individual berkaitan dengan skills yang diperoleh dari pelatihan. Seiring dengan penguasaan keahlian atau keterampilan yang diterima individu akan meningkat. Pada akhirnya hasil pelatihan akan membuka peluang bagi pengembangan karier individu dalam organisasi. Dalam konteks seperti ini peningkatan karir atau promosi ditentukan oleh pemilikan kualifikasi skills. Sementara dalam situasi sulit dimana organisasi cenderung mengurangi jumlah karyawannya, pelatihan memberi penguatan bagi individu dengan memberi jaminan jobs security berdasarkan penguasaan kompetensi yang dipersyaratkan organisasi. Elfrianto (2016) menyatakan bahwa kegiatan pelatihan harus dirancang sedemikian rupa agar memberikan manfaat sesuai dengan tujuan pelaksanaannya. Dengan berkembangnya Teknologi Informasi saat ini, Proses Pelatihan dapat dilakukan dengan mudah. Dimana ketika Panitia dan Pelatih dapat dengan mudah mengelola proses berjalannya pelatihan.

Utrain adalah penyedia jasa untuk pelatihan berdomisili di Kabupaten Bandung yang diperuntukan untuk mahasiswa, professional, dan umum. Utrain dikembangkan dengan maksud untuk menyediakan layanan yang baik dengan bekerja sama dengan industri untuk menempatkan mahasiswa, professional, dan umum ke dalam lingkungan kerja melalui pelatihan dengan tujuan untuk meningkatkan *skill* dan keterampilan tertentu.

Dalam menjalankan tugasnya, Utrain mengalami kendala saat menjalankan tugasnya, yaitu interaksi antara *trainer*, Trainee, dan panitia tidak tersampaikan dengan baik. Hal ini dikarenakan proses pertukaran informasi masih sederhana dengan cara manual, dengan menggunakan telepon, sms, WhatsApp, dan atau secara langsung. Hal ini dapat memberi dampak negatif yakni terjadinya pencatatan pelaporan yang berulang dan memakan waktu yang lama. Pada tabel I.1 terdapat beberapa masalah yang ditemukan pada Utrain:

Tabel I.1 Masalah dan Deskripsi Permasalahan

| No. | Permasalahan | Deskripsi |
|-----|-----------------------|--|
| 1 | Sistem Pendaftaran | Sistem pendaftaran yang ada hanya dilakukan melewati system manual seperti: telepon, SMS, WhatsApp, dan bertemu secara langsung. |
| 2 | Akses Materi Trainee | Trainee hanya dapat mendapatkan materi dengan cara langsung menghubungi trainer yang bersangkutan. |
| 3 | Konfirmasi Pembayaran | Konfirmasi pembayaran hanya dapat dilakukan secara manual, yaitu dengan cara trainer memberi informasi konfirmasi pembayaran yang masuk melalui telepon, SMS, dan WhatsApp |
| 4 | Pencetakan Sertifikat | Sertifikat sulit diakses oleh Trainee karena Trainee hanya dapat mengakses sertifikat melalui trainer |

Berdasarkan masalah di atas, perlu dikembangkan sistem atau aplikasi yang bertujuan untuk membantu Utrain dalam mengelola dan menjembatani kegiatan pelatihan. Untuk mempermudah proses pelatihan, penulis bertujuan untuk mengembangkan sistem untuk membantu proses pelatihan. Sistem yang akan dibangun merupakan sistem untuk melihat daftar Trainee, pendaftaran panitia, dan *trainer* dapat memberikan materi secara online.

Sistem akan dibangun akan dibagi kedalam beberapa role yang mempunyai izin akses ke fungsi yang berbeda.

Sistem akan dibangun dengan *framework* Laravel. *Framework* Laravel adalah *framework* PHP dengan kode terbuka (*open source*) dengan desain MVC (*Model-View-Controller*) yang digunakan untuk membangun aplikasi website. *Model View Controller* adalah arsitektur aplikasi yang memisahkan kode-kode aplikasi dalam tiga lapisan, *Model, View dan Controller*. MVC termasuk dalam arsitektural *design pattern* yang menghendaki organisasi kode yang terstruktur dan tidak bercampur aduk. Penulis akan membangun aplikasi website Utrain dengan menggunakan metode yang *Rapid Application Development* (RAD) sebagai model pengembangan aplikasi. Metode RAD adalah tahapan dalam pengembangan website yang dinilai tidak memerlukan biaya yang berlebih dan hemat waktu, tahapan-tahapannya diantaranya adalah perencanaan kebutuhan, merancang dan perbaikan, dan implementasi atau uji coba. Metode RAD dipilih karena dalam penelitian yang dilakukan oleh Ahmad Fauzi dan Eko Harlib dalam membangun aplikasi *Customer Relationship Management* (CRM) pada sisi CRM Operasional untuk transaksi pelayanan pelanggan dengan menggunakan metode RAD, mereka membangun proses pembangunan sistem CRM yang lebih cepat dan sesuai dengan kebutuhan pelaku usaha. Selain itu dengan adanya CRM, tingkat kepuasan pelanggan meningkat hingga 85% dan memudahkan pelaku usaha dalam menjalankan usahanya.

Oleh karena itu penulis melakukan penelitian ini dengan menggunakan metode RAD yang dapat mendukung dalam pembuatan aplikasi website Utrain. Metode RAD dipilih karena RAD adalah metode yang memiliki beberapa kelebihan dalam efisiensi kehematan waktu dalam pengembangannya dan menurut penelitian (Ahmad Fauzia, 2017) RAD menciptakan rasa kepuasan yang kuat.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka telah teridentifikasi masalah yaitu sebagai berikut:

1. Fitur dan layanan apa yang akan dibuat pada Aplikasi website Utrain?
2. Apa metode yang akan digunakan untuk pengembangan aplikasi website Utrain?

I.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menjawab permasalahan yang terdapat pada aplikasi website Utrain, diantaranya:

1. Membuat fitur training beserta konten training, training event, dan register Trainee secara online.
2. Membuat pengembangan aplikasi website Utrain menggunakan metode *Rapid Application Development*.

I.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dalam penelitian, yaitu:

1. Teoritis:
Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi acuan dan saran bagi penelitian tentang sistem informasi pengembangan aplikasi website untuk pelatihan.
2. Praktis
 - A. Membantu sumber daya manusia Utrain dalam mengelola pelatihan secara online.
 - B. Membantu Panitia pelatihan dalam proses pemantauan Trainee pelatihan secara online.
 - C. Membantu Trainer dalam proses mengajar Trainee pelatihan secara online.
 - D. Membantu Trainee mengakses informasi yang diberikan oleh Trainer secara online.

I.5 Batasan Penelitian

Batasan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi website Utrain menggunakan bahasa pemrograman PHP.
2. Aplikasi website Utrain dibangun menggunakan *framework* Laravel.
3. Aplikasi website Utrain hanya dibangun menggunakan metode *Rapid Application Development*.

4. Aplikasi website tidak mencakup desain dari aplikasi dan hanya berfokus pada fungsi dari fitur Utrain.

I.6 Sistematika Pelaporan

Penulisan laporan akhir ini menggunakan sistematika penulisan yang terdiri sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Pada bab ini berisikan uraian mengenai:

1. Latar belakang yang berisi tentang alasan suatu permasalahan untuk diteliti melihat dari masalah yang ada.
2. Rumusan masalah berisi masalah yang akan diselesaikan pada penelitian.
3. Tujuan penelitian berisi tujuan dilakukan penelitian yang sesuai dengan sasaran.
4. Manfaat penilitan berisi manfaat yang akan diberikan setelah dilakukannya penelitian.
5. Batasan penilitian berisi tentang Batasan-batasan yang ditentukan agar penelitian berfokus pada topik yang diangkat.

Bab II Landasan Teori

Berisikan uraian mengenai:

1. Pembahasan teori-teori dasar yang berhubungan dengan judul penelitian.
2. Perangkat yang digunakan selama penelitian
3. Metode pengembangan sistem dalam penelitian

Bab III Metodologi Penelitian

Bab ini berisi tentang metodologi yang digunakan, berupa modelkonseptual yang menggunakan penelitian Sistem Informasi. Metode yang akan digunakan adalah *Rapid Application Development* (RAD) yang digunakan oleh penulis sebagai penunjang jalannya penelitian.

Bab IV Analisis dan Perancangan

Berisikan penjelasan mengenai analisis dan perancangan yang dilakukan sebagai langkah dari persiapan untuk membuat konsep penerapan sistem.

Bab V Pengujian dan Implementasi

Implementasi dan pengujian yang dilakukan pada hasil pengembangan website Utrain.

Bab VI Kesimpulan dan Saran

Berisi kesimpulan dari keseluruhan pengerjaan tugas akhir disertai dengan rencana untuk pengembangan pada penelitian selanjutnya.