

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Kesiapan Universitas Telkom Menjadi *Entrepreneurial University* dengan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis (IPA)*”.

Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisni, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Gerahadian Redha dan Kinania Larasati, yang senantiasa mendukung dan menjadi penyemangat di segala aktivitas peneliti.
2. Keluarga Haji Ipin : Mamah, Bapak, Adik-adikku dan Keponakanku tersayang Rafandra, yang selalu ada dalam mendukung aktivitas peneliti.
3. Ibu Cut Irna Setiawati, S.A.B.,MM. Selaku dosen pembimbing yang sangat sabar dalam memberikan arahan, bimbingan serta dukungan dan doanya kepada penulis.
4. Ibu Citra Kusuma Dewi, Ph.D. selaku dosen wali penulis yang selalu memberikan semangat dan sabar mendengar keluh kesah penulis selama masa studi ini.
5. Penguji satu, Ibu Kristina Sisilia, S.T., M.A.B. yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini
6. Penguji dua, Bapak Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini
7. Ibu Sri Widaningrum, Dr. Heroe Wijanto, Dr. Dadan Rahadian, Ibu Rinna Fridiana yang telah banyak membantu Penulis untuk merealisasikan studi lanjut Penulis.
8. Bapak Rio Aurachman, Bapak Dede Tarwidi dan Bapak Denny Darmawan, yang selalu mendukung dan memberikan arahan serta pengertiannya kepada Penulis dalam kegiatan studi lanjut Penulis.
9. Annisa NFD, Naziah Lia, yang selalu mendukung Penulis dalam menyelesaikan studi lanjut ini.

10. Bu Farida, Bu Rina dan Bu Nunu, yang selalu mendukung penulis menyelesaikan studi lanjut ini.
11. Teman-teman Ekstensi Administras Bisnis, Wina Nurfitriani, Pratiwi Arvi, Amanda Nurviyan, Teguh Insani, yang mendukung penulis dalam menyelesaikan studi lanjut ini
12. Tim Direktorat SPS, tempat belajar dan praktik dari apa yang telah didapatkan penulis selama masa studi.
13. Bapak Boy Syahputra, yang senantiasa mendukung penulis untuk menyelesaikan studi lanjut
14. Tim SDM dan Keuangan yang telah banyak membantu penulis dalam kegiatan studi lanjut ini.
15. Seluruh Staf Administrasi Program Studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program studi lanjut ini.
16. Saudara, kerabat, dan semua pihak yang telah membantu, mendukung, dan mendoakan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan sangat penulis harapkan. Penulis juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Universitas Telkom dan kepada pembaca lainnya.

Akhir kata, mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan terimakasih atas perhatiannya.

Bandung, Maret 2020

Ropiatu Jaliah