

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT penulis ucapkan karena berkat rahmat dan kuasanya, penulis dapat menyelesaikan tulisan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada kehadiran Nabi Muhammad SAW. Selama menjalani proses pengerjaan skripsi ini, banyak sekali tantangan dan rintangan yang penulis hadapi.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang terlibat didalamnya, pihak-pihak yang senantiasa mendukung perjuangan penulis hingga selesai dan penulis ucapkan terimakasih sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Ivin Solihin S.H dan Ibu Solicha S.E selaku orang tua kandung penulis yang selalu mendukung dalam kondisi apapun, baik berupa materi dan moril. Terima kasih telah sabar dalam mendidik penulis dan selalu memberi arahan untuk hidup yang lebih baik kepada penulis.
2. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University.
3. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.M., M. SAE. selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Telkom University.
4. Dosen Wali saya Ibu Dr. Anisah Firlis, S.M.B., M.M. yang sudah sering memberikan pengarahan dimasa perkuliahan.
5. Dosen Pembimbing saya Ibu Ratih Hendayani, ST, M.M, Ph. D yang selalu meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Teman-teman BTS Telkom yang telah menjadi teman dekat telah mau membagikan suka-dukanya terhadap penulis.
7. Dan pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Berkat dukungan serta doa yang mereka berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi

yang dilakukan ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang terdapat pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 8 Februari 2020

Penulis

Ruben Shosa Shobura

(1401154153)