

DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI

Gambar II-1 ITIL versi 3.....	11
Gambar III-1 Model Konseptual (Hevner, 2004)	17
Gambar III-2 Sistematika Penelitian	20
Gambar IV-1 Struktur Divisi TI PT. Dirgantara Indonesia	28
Gambar IV-2 Struktur Organisasi PT. Dirgantara Indonesia.....	29