

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang atas rahmat dan nikmatnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Perancangan Implementasi Layanan Internal Perusahaan dengan Menilai Tingkat Portofolio Manajemen Layanan dan Tingkatan Manajemen Layanan Pada PT. Dirgantara Indonesia dengan Menggunakan Kerangka Kerja ITIL v3”.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis telah melibatkan pihak yang telah membantu baik dari dukungan, saran dan informasi yang telah diberikan. Maka dari itu penulis berterima kasih kepada:

1. Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya.
2. Orang Tua serta Keluarga Besar Peneliti.
3. Bapak Dr. Ir. Lukman Abdurrahman, M.I.S selaku pembimbing I & Bapak Iqbal Santosa S.Si, M.T.I. selaku pembimbing II
4. Teman-teman kelompok Tugas Akhir dan kerabat lainnya.
5. Dan kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam Tugas Akhir ini penulis tentu saja menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan. Oleh karena itu penulis sangat menerima kritik dan saran untuk memperbaiki kekurangan yang ada. Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang menggunakannya.

Bandung, 10 Juli 2020



Nadiya Mardiyanti