

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

**ANALISIS PERANCANGAN IMPLEMENTASI LAYANAN INTERNAL  
PERUSAHAAN DENGAN MENILAI TINGKAT PORTOFOLIO  
MANAJEMEN LAYANAN DAN TINGKATAN MANAJEMEN LAYANAN  
PADA PT. DIRGANTARA INDONESIA MENGGUNAKAN KERANGKA  
KERJA ITIL V3**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

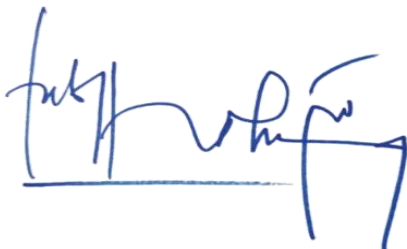
**NADIYA MARDIYANTI**

**1202164176**

Bandung, 05 Agustus 2020

Disetujui oleh,

Pembimbing 1,



Ir. Lukman Abdurrahman, M.I.S

NIP. 1930001-1

Pembimbing 2,



Iqbal Santosa, S.Si., M.T.I.

NIP. 20880001