

**PROSES PUBLIC RELATIONS UNIVERSITAS TELKOM DALAM  
MENDAPATKAN CITRA POSITIF MELALUI MEDIA SOSIAL  
INSTAGRAM @TELKOMUNIVERSITY**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

Nurfadillah Kusnadi

1502164186

*Marketing Communication*



Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Martha' with some additional scribbles below it.

Martha Tri Lestari, S.Sos., M.M

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2020**