

**STUDI PERSEPSI PENGGUNA MENGENAI PENGARUH FUNGSI SISTEM  
INFORMASI HELPDESK TERHADAP KINERJA PELAYANAN UNIT HELPDESK DI  
IS (INFORMATION SYSTEM) CENTER PT. TELKOM**

**Hidayati Utami<sup>1</sup>, Yudi Pramudiana<sup>2</sup>, Palti M.t. Sitorus<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Manajemen (Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika), Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas  
Telkom

---

