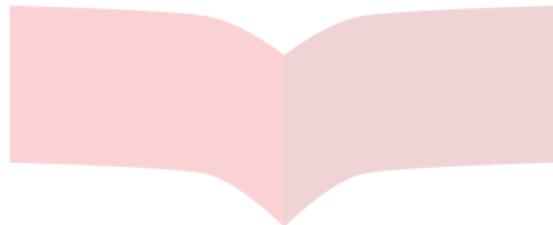


**STUDI PERSEPSI PENGGUNA MENGENAI PENGARUH FUNGSI SISTEM
INFORMASI HELPDESK TERHADAP KINERJA PELAYANAN UNIT HELPDESK DI
IS (INFORMATION SYSTEM) CENTER PT. TELKOM**

Hidayati Utami¹, Yudi Pramudiana², Palti M.t. Sitorus³

¹Manajemen (Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika), Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom



**Telkom
University**