

ABSTRAK

Globalisasi telah memasuki era baru yang bernama Revolusi Industri 4.0. (*The Fourth Industrial Revolution*). Tantangan baru dunia kerja di era revolusi industri 4.0 adalah integrasi pemanfaatan internet dengan lini produksi yang memanfaatkan kecanggihan teknologi dan informasi sehingga perubahan *core* bisnis industri teknologi informasi dan komunikasi yang terjadi menuntut perusahaan untuk mengurangi tenaga kerja sebagai bentuk efisiensi dan membuat tingkatan pegawai yang keluar masuk (*turnover*) di perusahaan akan meningkat. Penelitian ini dilakukan di PT Telkom Akses Balikpapan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat *work engagement*, komitmen organisasi dan *turnover intention* dan mengetahui pengaruh *work engagement* dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* di PT Telkom Akses Balikpapan. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Penelitian ini merupakan penelitian diskriptif menggunakan tipe penyelidikan kausal dengan waktu pelaksanaan *cross section*

Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokendastisitas, analisis jalur, uji T dan Uji F. Hasil penelitian membuktikan bahwa *work engagement* tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, komitmen organisasi memiliki pengaruh signifikan negatif terhadap *turnover intention*. selain itu, dapat disimpulkan bahwa *work engagement* dan komitmen organisasi memiliki pengaruh simultan terhadap tingkat *turnover intention* karyawan.

Kata kunci: Perilaku Organisasi, Work Engagement, Komitmen Organisasi dan Turnover Intention.