

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**ANALISIS PERSEPSI PENGGUNA SITUS *MARKETPLACE* MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* (STUDI KASUS PADA TOKOPEDIA)**. Tujuan penulis skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat banyak dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak M.Noor dan Ibu Yessy Fitriana, kedua abang saya Harlen Noorfansi dan Ryanda Raran Asnhari yang tersayang dan tercinta atas segala arahan, nasihat, dukungan doa, dukungan finansial, dan semangatnya yang telah diberikan selama perkuliahan.
2. Bapak Krishna Kusumahadi BSc., MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan saran-saran dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan benar.
3. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal., M.SAE., M.M selaku dosen wali yang telah banyak membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
4. Penguji akademik yang telah meluangkan waktunya yang telah memberikan kritik serta saran yang membangun kepada penulis.
5. Tasha Lodya S.Ipol yang selalu memberikan semangat, motivasi dan waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman-teman seperjuangan penulis yaitu Lay Squad (Arif, Farel, Huda, Ade, Roid, Ernanda, Uli, Upi, Maco, WP, Ivan, Albar) dan sahabat Pekanbaru (Ade Putra, Ipan, Ragil, Inun, Risok, Tio dan yang lainnya) yang selalu memberikan motivasi.

7. Teman-teman Brick Mansion (Gerry, Bostile, Jek, Supri, Darem, Sena, Bungsu, Iky) yang sama-sama saling *support* dan mendukung baik senang ataupun dalam keadaan susah.
8. Terimakasih juga kepada keluarga Westeros (Jon Snow, Daenerys Targaryen, Clegone The Hound, Arya Stark dan yang lainnya) yang telah memberikan semangat, motivasi dan waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Semua responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner yang peneliti sediakan.
10. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan memberikan balasan yang melimpah kepada semua pihak yang telah membatu penulis dari awal hingga selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulis skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran di masa yang akan datang.

Bandung, 14 September 2020



Kenny Hairi Adha

1401154100