

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Tiket.com	2
Gambar 1.2 Tampilan Aplikasi Tiket.com.....	3
Gambar 1.3 Tampilan TIX Point	4
Gambar 1.4 Distribusi Pengguna Internet	6
Gambar 1.6 Grafik <i>Pageviews E-Commerce Online Travel Agency</i>	10
Gambar 1.7 Jumlah Pengunjung <i>Mobile Web</i> Tiket.com 2020.....	11
Gambar 1.8 Program TIX Point	13
Gambar 1.9 Komentar Pelanggan Tiket.com	16
Gambar 1.10 Keluhan Pengguna Tiket.com pada App Store.....	18
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	42
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	49
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	66
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan	67
Gambar 4.5 Tanggapan Responden <i>Customer Relationship Management (X)</i>	73
Gambar 4.6 Tanggapan Responden Loyalitas Pelanggan (Y)	77
Gambar 4.7 Grafik Histogram.....	78
Gambar 4.8 Grafik Normal Probability Plot	79
Gambar 4.9 Diagram Scatterpl	81