

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Simulasi Perbedaan Konversi TIX Point	5
Tabel 1.2 Pengguna Internet di Berbagai Kawasan Dunia	7
Tabel 1.3 Survey <i>Online Travel Agent Service</i>	9
Tabel 1.4 Hasil Pra survey CRM.....	18
Tabel 1.5 Hasil Pra survey Loyalitas Pelanggan	19
Tabel 2.1 Jurnal Nasional.....	31
Tabel 2.2 Jurnal Internasional	35
Tabel 2.3 Tugas Akhir	38
Tabel 3.1 Variabel bebas (Independent)	46
Tabel 3.2 Variabel Terikat (Dependent)	47
Tabel 3.3 Instrumen Skala Likert	49
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas (X).....	55
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas (Y).....	55
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 3.7 Kategori Interpretasi Skor.....	58
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Loyalitas Pelanggan (Y).....	74
Tabel 4.3 Hasil Analisis Regresi Sederhana	82
Tabel 4.4 Hasil Analisis Uji T	83
Tabel 4.5 Besarnya Pengaruh secara Parsial	84
Tabel 4.6 Tabel Uji Koefisien Determinasi	85