

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN**  
**TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN (Survey Pada Konsumen**  
**Tokopedia di Kota Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

**Afina Harashta Maisa**

**1501163447**



**Pembimbing,**

  
**Arry Widodo, P.hD**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**

**2020**