

ABSTRAK

Komunikasi adalah bentuk interaksi manusia yang saling mempengaruhi satu dengan yang lainnya, sengaja atau tidak sengaja dan tidak terbatas pada bentuk komunikasi verbal, tetapi juga dalam hal lukisan seni, ekspresi muka dan teknologi. Selain itu komunikasi baik pada suatu organisasi menjadikan salah satu kunci terhadap pengiriman dan penerimaan berbagai pesan organisasi, baik dalam kelompok formal maupun informal untuk keberlangsungan berjalannya suatu perusahaan, yang membuat semakin baik komunikasi organisasi yang terjadi pada suatu organisasi maka mempengaruhi kinerja karyawan yang dihasilkan pada organisasi tersebut. Penelitian ini dilakukan di divisi gas domestik PT.Pertamina dengan komunikasi organisasi sebagai variabel bebas serta kinerja karyawan sebagai variabel terikat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kegiatan komunikasi organisasi, tingkat kinerja karyawan yang terjadi di divisi Gas Domestik PT.Pertamina. Selain itu untuk melihat seberapa tinggi pengaruh dari komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan di divisi Gas Domestik PT.Pertamina. Populasi dalam penelitian ini merupakan pegawai aktif pada divisi gas domestic di PT.Pertamina yang berjumlah sebanyak 227 orang pegawai, dari jumlah tersebut terpilih sebanyak 69 responden. Pengambilan sampling menggunakan *Non-probability sampling* dengan *teknik simple random sampling* dan untuk pengambilan data menggunakan rumus slovin. Berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan bahwa komunikasi organisasi berada pada kategori sangat tinggi dengan presentase sebesar 84.85%. Dan kinerja karyawan berada pada kategori sangat tinggi dengan presentase sebesar 87.26%. Sedangkan hasil uji asumsi klasik diperoleh bahwa H_0 diterima dan H_1 ditolak yang artinya komunikasi organisasi (X) tidak berpengaruh terhadap variabel prestasi belajar (Y) pada divisi gas domestik PT.Pertamina.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Kinerja Karyawan, Pegawai