

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *CUSTOMER*
RELATIONSHIP MANAGEMENT TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
BERDASARKAN PADA TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN BPJS
KESEHATAN
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi
Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Rizka Nuraini Suparjo

1501164117



**Universitas
Telkom**

Menyetujui,

Pembimbing Akademik



Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M

NIP. 13800008-1

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**