

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *CUSTOMER*  
*RELATIONSHIP MANAGEMENT* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN  
BERDASARKAN PADA TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN BPJS  
KESEHATAN  
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi  
Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Rizka Nuraini Suparjo

1501164117



**Universitas  
Telkom**

Menyetujui,

Pembimbing Akademik



Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M

NIP. 13800008-1

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2020**