

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1    Profil PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk .....	1
1.1.2    Logo dan Tagline Perusahaan .....	2
1.1.2.1    Filosofi Warna: .....	2
1.1.2.2    Filosofi Bentuk: .....	2
1.1.3    Visi Misi PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk .....	3
1.1.4    Divisi Enterprise Service PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk .....	4
1.2    Latar Belakang .....	5
1.3    Identifikasi Masalah .....	10
1.4    Tujuan Masalah.....	10
1.5    Manfaat Penelitian .....	10
1.5.1    Manfaat Teoritis .....	10
1.5.2    Manfaat Praktis.....	10
1.6    Sistematika Penulisan.....	11

1.7	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	11
BAB II.....		13
TINJAUAN PUSTAKA.....		13
2.1	Tinjauan Pustaka Penelitian.....	13
2.1.1	Komunikasi .....	13
2.1.1.1	Model Komunikasi .....	13
2.1.1.2	Elemen-Elemen Komunikasi.....	14
2.1.2	Komunikasi Organisasi.....	15
2.1.2.1	Arus Komunikasi dalam Organisasi .....	15
2.1.3	Iklim Komunikasi .....	16
2.1.4	Kepuasan Kerja .....	18
2.1.4.1	Teori Kepuasan Kerja .....	18
2.1.4.2	Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	19
2.2	Penelitian Terdahulu .....	24
2.3	Kerangka Pemikiran.....	35
2.4	Hipotesis .....	36
BAB III.....		37
METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Paradigma Penelitian.....	37
3.2	Metode Penelitian.....	37
3.3	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	38
3.3.1	Operasional Variabel .....	38
3.3.1.1	Variabel Independen / Variabel Bebas (X) .....	38
3.3.1.2	Varibel Dependen / Variabel Terikat (Y) .....	40
3.3.2	Skala Pengukuran .....	42
3.4	Populasi dan Sampel .....	43
3.4.1	Populasi.....	43

3.4.2	Sampel.....	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.6	Uji Validitas dan Realibilitas .....	45
3.6.1	Uji Validitas .....	45
3.6.2	Uji Realibilitas.....	47
3.7	Teknik Analisis Data.....	48
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	48
3.7.2	Method Successive Interval .....	48
3.7.3	Uji Normalitas .....	49
3.7.4	Koefisien Korelasi .....	49
3.7.5	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	50
3.8	Uji Hipotesis .....	50
3.8.1	Uji T (T-test) .....	51
BAB IV .....		52
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Karakteristik Responden .....	52
4.2	Analisis Deskriptif .....	55
4.2.1	Tanggapan Responden Mengenai Iklim Komunikasi (X) .....	55
4.2.2	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja (Y).....	57
4.2.3	Method Successive Internal .....	60
4.2.4	Uji Normalitas .....	63
4.2.5	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	63
4.2.6	Analisis Koefisien Determinasi.....	65
4.2.7	Uji Signifikasi (Pengujian Hipotesis Persial).....	66
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
BAB V.....		69
KESIMPULAN DAN SARAN .....		69

5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
5.2.1 Saran Akademis .....	70
5.2.2 Saran Praktis .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN .....	75