

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku :**

Anwar Prabu Mangkunegara. (2007). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Aw, Suranto. (2018). Komunikasi Organisasi prinsip komunikasi untuk peningkatan kinerja organisasi. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya

*Creswell, John W. 2012. Research Design, Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches, Los Angeles. Sage*

Darmawan, Deni. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Darmawan, Deni. 2014. Metode Penelitian Kuantitatif. Cetakan Kedua. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Fajar M. 2009. Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktik. Yogyakarta: Graham Ilmu

Ganyang, Machmed Tun 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bogor: In Media

Goldhaber. 1993. *Organizational Communication* 6th Ed. USA. McGraw-Hill.

Indrawati. 2015. Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi, Bandung.: Aditama.

*Kerlinger, F.N & Lee, H.B. 1973. Foundation of Behavioral Research. Victoria: Thomson Learning*

Muhammad, Arni. (2009). Komunikasi Organisasi. Jakarta: Bumi Aksara

Muhammad, Arni. (2007). Komunikasi Organisasi. Jakarta : Bumi Aksara

Muhammad, Arni. (2011). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara

Masyhuri dan M. Zainuddin. (2008). *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi, Teori dan Aplikasi*. Penerbit Alfabeta. Bandung.

Priyatno, D. (2012). *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Yogyakarta Andi offset

Redding, W. Charles. 1972. *Communication within Organization: An Interpretive Review of Theory and Research*. New York: Industrial Communication Council

Ruliana, Poppy. (2014). *Komunikasi Organisasi: Teori dan Studi Kasus*. Jakarta: Rajawali Pers.

Rogers E.M. & Rekha A.R. 1976. *Communication In Organization*. New York: The Free Press

Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif* (1st ed.). Yogyakarta: Graha Ilmu

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Bandung: Alfabeta.

Suharsono. & Lukas Dwiantara. 2013. Komunikasi Bisnis (Peran Komunikasi Interpersonal Dalam Aktivitas Bisnis). Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).

Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. 2006. Komunikasi Organisasi, Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung

**Internet :**

<https://telkom.co.id/bisnis-kami-adalah-t-i-m-e-s.html> (diakses pada 9 November 2019)

<https://www.telkom.co.id/servlet/tk/about/Indo/tkahomepage/halaman-telkom-indonesia.html> (diakses pada 10 November 2019)

[www.telkom.co.id](http://www.telkom.co.id) (di akses pada tanggal 11 November 2019)

**Skripsi**

Saprihatin Sajida. 2014. Pengaruh iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai kantor keluarga berencana jakarta barat. Serang. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Radityo Dwisnu Saputro, Nurul Safitri. 2014. Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Non-Manajerial (Studi Pada PT Inti (Persero)). Depok. Universitas Indonesia.

Muhammad Ryamizard Rizki. 2019. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Koperasi Sejahtera Bersama Cabang Tanjung Priok. Bandung. Universitas Telkom.

Luluk Maknunah. 2016. Pengaruh Iklim Komunikasi Terhadap Kinerja Organisasi Di Unit Kegiatan Mahasiswa UIN Sunan Kaliga Yogyakarta. Yogyakarta. UIN Sunan Kaliga Yogyakarta.

Dhea nur fitrianti. 2016. Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT Pindad Persero Bandung Direktorat Keuangan Dan Administrasi. Bandung. Universitas Telkom.

### **Jurnal Nasional**

Merrlintya Ayu Winardiani. 2015. Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi dan Tingkat Kepuasan Kerja Terhadap Tingkat Kinerja Karyawan Pasca Merger di PT. Tumbakmas Niagasakti Cabang Semarang. Semarang. Universitas Dipenogoro.

I Dw Gd Agus Saputra, I Nyoman Sudharma. 2017. Pengaruh promosi jabatan, pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan bali zoo. Bali. Universitas Udayana.

Andi Caesar To Tadampali, Abdurrahman Hadi, Rudi Salam. 2016. Pengaruh iklim organisasi terhadap turnover intention melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT Bank Sulselbar. Makasar. Universitas Negeri Makasar.

Mukti Wibowo, Mochammad Al Musadieq, Gunawan Eko Nurtjahjono. 2014. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan (Studi pada Karyawan PT.Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang). Malang. Universitas Brawijaya.

Cindi Ismi Januari, Hamidah Nayati Utami, Ika Ruhana. 2015. Cindi Ismi Januari, Hamidah Nayati Utami, Ika Ruhana. Pengaruh penilaian kinerja terhadap kepuasan kerja dan prestasi kerja (Studi pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Wilayah Malang). Malang. Universitas Brawijaya