

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat bagi Allah SWT atas karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul “Pengaruh Iklim Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Enterprise Service PT Telkom Indonesia. Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program Sarjana S1 pada Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis.

Peneliti menyadari bahwa selama proses penyusunan skripsi ini, penulis memahami tanpa bantuan, doa, dan bimbingan dari beberapa pihak akan sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas dukungan semua pihak yang terlibat, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya;
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis beserta jajarannya;
3. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom;
4. Ibu Yuliani Rachma Putri, S.IP., MM selaku dosen pembimbing dan wali dosen yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan arahan, saran serta motivasi kepada peneliti;
5. Serta dosen penguji maupun seluruh dosen dan staff akademis Prodi Ilmu Komunikasi yang telah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti.
6. Pak Purwanto, S.Si., M.Si selaku Manager Budget Control & Resource yang telah meluangkan waktu untuk melakukan wawancara;
7. Divisi Enterprise Service PT Telkom Indonesia yang telah memberi kepercayaan kepada penulis agar dapat melakukan penelitian;
8. Orang Tua saya tercinta, Alm Bapak Waryadi dan Ibu Wiji yang selalu memberi dukungan, doa, dan kasih sayang, serta kakak kandung peneliti, Nova Lianti Wijaya beserta suaminya dan Yugo Yuwono beserta istrinya yang telah memberikan semangat serta doa;

9. Sahabat – Sahabat peneliti ; Gita C, Oktariza, Hanif, Ami, Intan, Ka Ari, Ka April, Aji, Deka, Ulfa yang senantiasa memberi dukungan dan bantuan selama penelitian ini;
10. Indriyo Sarasono selaku teman dekat saya yang senantiasa mendengarkan keluh kesah tentang skripsi ini, menemani mengerjakan skripsi ini, dan tiada henti-hentinya memberikan semangat;

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dari kesempurnaan, baik dalam penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi penulis dan penulis lainnya.

Bandung, 17 Juli 2020

Aisah Nur Fitriani,