

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-Survey E-service Quality.....	14
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survey E-satisfaction .....	15
Tabel 2.1 Jurnal Nasional.....	31
Tabel 2.2 Jurnal Internasional .....	36
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 3.1 variabel Bebas ( <i>Independent</i> ).....	52
Tabel 3.2 Variabel Terikat ( <i>Dependent</i> ) .....	57
Tabel 3.3 Instrumen Skala Likert .....	59
Tabel 3.4 Kriteria Interpretasi Skor .....	66
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	70
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Usia Responden.....	71
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Status/Pekerjaan Responden.....	71
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas .....	72
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas .....	74
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap E-service Quality (X1) .....	75
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap E-Satisfaction (Y) .....	82
Tabel 4.8 Tabel Uji Multikolinearitas .....	85
Tabel 4.9 Uji T.....	87
Tabel 4.10 Uji F.....	88
Tabel 4.11 Tabel Uji Koefisien Determinasi.....	89