

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP E-SATISFACTION PADA
PENGGUNA APLIKASI E-COMMERCE LAZADA INDONESIA
DI KOTA PEKANBARU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk

Memperoleh Gelar Sarjana

Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Galang Tegar Prahara

1501150062



Dosen Pembimbing



Aditya Wardhana, SE, M.Si., MM

14720030

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2020**