

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Pos Indonesia.....	1
1.1.2 Logo Perusahaan	2
1.1.3 Makna Logo Perusahaan	2
1.1.4 Visi, Misi, Motto dan Tata Nilai Perusahaan	3
1.1.5 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia.....	3
1.2 Latar Belakang Masalah.....	5
1.3 Identifikasi Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5.1 Kegunaan Teoritis	8
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	9
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	11
2.2 Motivasi Kerja.....	13
2.3 Kinerja.....	15

2.3.1	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.3.2	Dimensi Kinerja Karyawan	16
2.4	Hubungan Antara Motivasi dengan Kinerja Karyawan	17
2.5	Penelitian Terdahulu	18
2.6	Kerangka Pemikiran	34
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Karakteristik Penelitian	37
3.2	Variabel Operasional	37
3.3	Skala Pengukuran	40
3.4	Tahapan Peneliti	40
3.5	Populasi dan Sampel	41
3.5.1	Populasi Penelitian	41
3.5.2	Sampel	42
3.6	Teknik Pengumpulan Data	42
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3.7.1	Uji Validitas	43
3.7.2	Uji Reliabilitas	45
3.8	Teknik Analisis Data	45
3.8.1	Analisis Deskriptif	45
3.8.2	<i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	47
3.8.3	Analisis Regresi Linier Sederhana	48
3.8.4	Uji Normalitas	48
3.8.5	Uji Multikolinieritas	49
3.8.6	Uji Heteroskedastisitas	49
3.9	Pengujian Hipotesis	50
3.9.1	Uji T	50
3.9.2	Koefisien Determinasi	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Pengumpulan Data	52
4.2	Karakteristik Responden	52

4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
4.3	Hasil Penelitian	56
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	57
4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja	57
4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	60
4.3.4	Uji Asumsi Klasik	64
4.3.5	Regresi Linier Sederhana	67
4.3.6	Uji Hipotesis.....	68
4.3.7	Koefisien Determinasi	69
4.4	Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Saran.....	72
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan	72
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	73
DAFTAR PUSTAKA.....		74
LAMPIRAN		77