

ABSTRAK

Pelatihan merupakan aspek penting dalam mengembangkan sumber daya manusia, yang dapat berpengaruh secara langsung maupun tidak langsung terhadap kinerja perusahaan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui 1) bagaimana evaluasi pelaksanaan pelatihan berdasarkan teori Kirkpatrick yang terdiri dari level reaksi, proses pembelajaran, perubahan perilaku, dan kinerja sebagai hasil dari pelatihan, 2) bagaimana pengaruh reaksi pelaksanaan pelatihan dan pembelajaran terhadap perilaku karyawan, 3) bagaimana pengaruh perubahan perilaku terhadap hasil dari pelatihan pada karyawan di Dana Pensiun Telkom Bandung.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik sampling yang digunakan adalah non probability sampling dengan menggunakan sampling jenuh. Sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu kepada 60 responden dimana responden dalam penelitian ini adalah karyawan Dana Pensiun Telkom yang telah mengikuti pelatihan KPKU (Kriteria Penilaian Kinerja Unggul) dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah *path analysis* jalur 1 dan 2 dengan menggunakan *software* SPSS.

Berdasarkan hasil olahan data deskriptif dapat diketahui bahwa *reaction* termasuk dalam kategori baik. *Learning* termasuk dalam kategori baik. *Behavior* termasuk dalam kategori baik. *Result* termasuk dalam kategori baik.

Kata Kunci : *Reaction, Learning, Behavior, and Result*