

## DAFTAR ISI

|                                                  |      |
|--------------------------------------------------|------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                  | i    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....                  | ii   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                      | iii  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                             | v    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                            | vi   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                          | vii  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                        | xi   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                       | xii  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                     | xiii |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....                   | 1    |
| 1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....               | 1    |
| 1.1.1 Profil Perusahaan .....                    | 1    |
| 1.1.2 Logo Perusahaan .....                      | 2    |
| 1.1.3 Visi dan Misi .....                        | 4    |
| 1.1.4 Budaya Organisasi .....                    | 4    |
| 1.1.5 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas ..... | 5    |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian .....              | 8    |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                        | 20   |
| 1.4 Tujuan penelitian .....                      | 20   |
| 1.5 Kegunaan Penelitian .....                    | 20   |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                  | 21   |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....             | 23   |
| 2.1 Landasan Teori .....                         | 23   |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....        | 23   |

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.2 Budaya Organisasi .....                                    | 25        |
| 2.1.3 Motivasi .....                                             | 28        |
| 2.1.4 Lingkungan Kerja .....                                     | 30        |
| 2.1.5 Kinerja Karyawan.....                                      | 34        |
| 2.2 Teori Keterkaitan.....                                       | 36        |
| 2.2.1 Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ..... | 36        |
| 2.2.2 Hubungan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....          | 37        |
| 2.2.3 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....  | 37        |
| 2.2    Penelitian Terdahulu .....                                | 39        |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                     | 47        |
| 2.4 Hipotesis Penelitian .....                                   | 51        |
| 2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....                                | 51        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                           | <b>53</b> |
| 3.1 Jenis penelitian.....                                        | 53        |
| 3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....               | 53        |
| 3.2.1 Variabel Operasional.....                                  | 53        |
| 3.3 Skala Pengukuran.....                                        | 57        |
| <i>Sumber: Sugiyono (2015)</i> .....                             | 58        |
| 3.4 Tahapan Penelitian .....                                     | 58        |
| 3.5 Populasi dan Sampel .....                                    | 58        |
| 3.5.1 Populasi.....                                              | 58        |
| 3.5.2 Sampel .....                                               | 58        |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data .....                                | 59        |
| 3.7 Uji Validitas dan Realibilitas.....                          | 60        |
| 3.7.1 Uji Validitas .....                                        | 60        |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas.....                                      | 64        |
| 3.8 Teknik Analisis Data.....                                    | 65        |

|                                                                                                                  |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.8.1 Analisis Deskriptif .....                                                                                  | 65         |
| 3.8.2 <i>Method of Succesive Interval</i> (MSI) .....                                                            | 65         |
| 3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....                                                                                    | 66         |
| 3.8.4 Analisis Regresi Berganda .....                                                                            | 67         |
| 3.9 Uji Hipotesis .....                                                                                          | 68         |
| 3.9.1 Uji statistik t .....                                                                                      | 68         |
| 3.9.2 Uji statistik F .....                                                                                      | 70         |
| 3.9.3 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....                                                              | 70         |
| <b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                                | <b>72</b>  |
| 4.1 Pengumpulan Data .....                                                                                       | 72         |
| 4.2 Karakteristik Responden .....                                                                                | 72         |
| 4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                                              | 72         |
| 4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....                                                                       | 74         |
| 4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....                                                        | 75         |
| 4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....                                                               | 76         |
| 4.3 Hasil Penelitian .....                                                                                       | 76         |
| 4.3.1 Analisis Deskriptif .....                                                                                  | 76         |
| 4.3.2 Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval .....                                                           | 94         |
| 4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....                                                                     | 99         |
| 4.3.4 Uji Hipotesis .....                                                                                        | 100        |
| 4.5 Pembahasan Hasil penelitian .....                                                                            | 106        |
| 4.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja secara parsial terhadap Kinerja Karyawan .....  | 108        |
| 4.5.2 Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja secara simultan terhadap Kinerja Karyawan ..... | 108        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                          | <b>108</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                                             | 108        |
| 5.2 Saran .....                                                                                                  | 109        |

|                      |                                       |     |
|----------------------|---------------------------------------|-----|
| 5.2.1                | Saran Bagi Perusahaan .....           | 109 |
| 5.2.2                | Saran Bagi Peneliti Selanjutnya ..... | 110 |
| DAFTAR PUSTAKA ..... |                                       | 112 |
| LAMPIRAN .....       |                                       | 115 |