

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Aswaja Presindo.
- Ardi, R.P. (2017). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Tenaga Pengajar Di Telkom University Bandung)*. Skripsi Sarjana Pada Universitas Telkom. Tidak Dipublikasikan.
- Ardana, K.I., (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha ilmu.
- Akhmad, S., & Jauhari, M. (2012). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pustaka Raya.
- Aprisella, R. (2020). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai (Kasus PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero))*. Tidak Dipublikasikan.
- Arifin., Z. (2012). *Evaluasi Pembelajaran*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Bintoro dan Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Gava Media
- Badriyah. M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan Ke Satu)*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Brian, H. Et al (2013) *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Paparons Pizza City of Tomorro*. AGORA Jurnal.
- Dewi, C.N.C., Bagia, W., & Susila, G.P. (2018). *Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Tenaga Penjualan UD Surya Raditya Negara*. Singaraja: Universitas Pendidikan Ganesha.
- Difayoga, R., & Yuniawan, A. (2015). *Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat (Studi Pada RS Panti Wilasa Citarum Semarang)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Danang, S. (2012). *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*. Cetakan Pertama Yogyakarta: CAPS
- Firdausi, A.R. (2019). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover (Studi Kasus Pada PT. Taspen KCU Bandung)*. Skripsi Sarjana Pada Universitas Telkom. Tidak Dipublikasikan.
- Fahmi, I. (2014). *Analisis Laporan Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Goswami, I. (2019). *Impact of Job Satisfaction and Job Stres on Employee Life in Mumbai's Hospitaly Sector*. India: Dalmia Institute of Management Studies and Research.
- Ganyang, M.T. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: In Media.
- Gosmawi, I., & Dsilva, N. R. (2019). *Impact of Job Satisfaction and Job Stress on Employees Life in Mumbai Hospitality Sector An Empirical Study Using SEM*. Journal of Strategy and Management, 330-346.

- Guinot, J., Chiva, R., & Roca Puig, V. (2014). *Interpersonal Trust, Stress and Satisfaction at Work: an Empirical Study*. *Personnel Review*, 96-115.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hur, W.-M., Han, S.-J., Yoo, J.-J., & Moon, T. W. (2015). *The Moderating Role of Perceived Organizational Support on The Relationship Between Emotional Labor and Job-Related Outcomes*. *International Journal of Management Decision*, 605-624.
- Husnan. (2002). *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: BPF
- Hasibuan, M. S. (2006). *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_. (2010). *Management Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_. (2014). *Management Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Bandung: Aditama
- Javed, M. (2014). *Determinants of Job Satisfaction and Its Impact on Employee Performance and Turnover Intentions*. Bahalwapur: The Islamia University.
- Kotteeswari. M. (2014). *Job Stress and Its Impact on Employees Performance a Stu With Refrence To Employees Working In BPOS*. *International Jurnal Of Business the New Collage*, Chennai. Vol.2 No.4.
- Mangkunegara, A.P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kantor Imigrasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- \_\_\_\_\_. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kantor Imigrasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- \_\_\_\_\_. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kantor Imigrasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mahesti, D.A. (2020). *Pengaruh Work-life Balance dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada PT. Telkom Witel Bandung)*. *Skripsi Sarjana Pada Universitas Telkom*. Tidak Dipublikasikan.
- Moeheriono. (200). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Priansa, D.J. (2016). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Pratama Ida, B.W., & Sriathi, A.A. (2015). *Pengaruh Stres Kerja dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Prama Hotel*. Bali: Universitas Udayana.
- Rully, I., & Poppy, Y. (2014), *Metodologi Penelitian (Cetakan Kesatu)*. Bandung: PT. Refika Aditama.

- Robbins, S.P., & Judge, T.A. (2006). *Perilaku Organisasi (Edisi 10)*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia
- \_\_\_\_\_.(2008). *Perilaku Organisasi (Jilid I dan II)*. Jakarta: Prenhallindo.
- \_\_\_\_\_. (2011). *Perilaku Organisasi (Edisi Indonesia)*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia
- \_\_\_\_\_. (2013). *Organizational Behavior, Fifteenth Edition*. New Jersey: Pearson Education.
- \_\_\_\_\_. (2017). *Organizational Behaviour, Second Edition*. New Jersey: Pearson Education.
- Rivai,. & Sagala, E., (2013), *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Rajawali Pers, Jakarta
- Sinambela, Lijan. (2016) *Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- \_\_\_\_\_.(2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sedarmayanti. (2011). *Perencanaan dan Pengembangan: Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktifitas Kerja*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- \_\_\_\_\_. *Perencanaan dan Pengembangan: Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktifitas Kerja*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sunyoto, D. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Sutrisno,. E.(2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia ( Cetakan Ke Enam )*.Jakarta: Pranada Media Group.
- Sopiah (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: PT. Andi Yogya.
- Sondang,. P. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan: Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktifitas Kerja*. Bandung: PT.Refika Aditama.
- Suwatno, H., & Prinsa, D. J. (2011). *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sutarjo, (2008). *Pengaruh Budaya Organisasi, Sistem Kompensasi, Promosi, Jabatan, dan Profesionalisme Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank*. Klaten
- Siagian,S.P. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Nuryanti, N. (2020). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Tingkat Turnover Intention Pegawai di PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jawa Barat*. Skripsi Sarjana Pada Universitas Telkom. Tidak Dipublikasikan.
- Steven, H.J. (2020). *Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Telkom Witel Jakarta Utara*. Skripsi Sarjana Pada Universitas Telkom. Tidak Dipublikasikan.
- Syamsurizal (2017). *Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Adira Dinamika Multi Finance*. Medan: Universitas Dharmawangsa.
- Setianingsih, D., Mora, Z. & Rahmawati, A. (2019). *Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Timbang Langsa*. Langsa: Universits Samudra.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_ (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_ (2015). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_ (2016). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_ (2017). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sudaryono. (2018). *Metodologi Penelitian*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sujarweni, V. W. (2012). *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- \_\_\_\_\_ (2014). *Metodologi Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- \_\_\_\_\_ (2015). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Triatna, C. (2015). *Perilaku Organisasi*. Bandung: : PT.Remaja Rosdakarya.
- Tamauka et al. (2015) *Pengaruh konflik peran, konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Air Manado*. Manado: Universitas Sam Ratulangi.
- Zafar, Q., Hameed, T., & Ilyas, T. (2015). *The Influence of Job Stress on Employees Performance in Pakistan*. Pakistan: Preston University.