

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan.....	1
Gambar 1.2 Logo Ovo.....	2
Gambar 1.3 Uang Elektronik Terpoluper di Indonesia	4
Gambar 1.4 Peta Persaingan Ovo dan Gopay	6
Gambar 1.5 Alat Pembayaran Digital Paling Favorit	7
Gambar 1.6 Statistic Pengguna Uang Elektronik Berbasis Server.....	9
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	36
Gambar 3.2 Rumus Bernouli.....	37
Gambar 3.4 Rumus Indeks Kepuasan Pelanggan.....	44
Gambar 4.1 Asal Domisili	46
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pernah Transaksi GOPAY..	49
Gambar 4.6 Asal Domisili.....	50
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Gambar 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Gambar 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	52
Gambar 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Pernah Transaksi OVO	53