

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP MINAT BELI ULANG
PADA OFFICIAL STORE SCARLETT DI SHOPEE DAN TOKOPEDIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Nisha Kusumadewi

1501164345



**Universitas
Telkom**

Pembimbing,

Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M

NIP. 14890030-1

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2020